



**TILLYKKE
MED
DIN SCANNER**

Kom godt i gang!

Plandent

Tillykke med din nye scanner

Vi håber, du bliver rigtig glad for din nye scanner, og vi glæder os til at vise dig de mange muligheder for en digital verden på klinikken .

I denne folder finder du nyttig viden om din scanner, FAQ'er og andre brugsvejledninger.

Har du spørgsmål, står vi selvfølgelig klar til at hjælpe dig telefon 43 66 44 44.

Bedste hilsner
Placent



Indholdsfortegnelse

FAQ

Min TRIOS wireless scanner kan ikke få forbindelse?	4
Hvordan tilføjer jeg en ny bruger til TRIOS?	4
Hvordan sletter jeg en TRIOS bruger?	4
Hvordan tager jeg en digital farveprøve?.....	4
Scanneren kan ikke farvekalibrere.....	4
Scanneren kan ikke 3D-kalibrere	4
Mit sammenbid kan ikke sættes sammen automatisk. Hvad gør jeg?.....	5
Jeg kan ikke afsende scan til laboratoriet.....	5
Hvordan tilføjer jeg et nyt laboratorium?	5
Hvorfor er alle mine laboratorieforbindelser væk efter en opdatering?.....	5
Hvordan sender jeg et scan, der bliver ved med at lave fejl?.....	5
Hvordan opretter jeg en profil og sender til Invisalign?.....	6
"Memory RAM" fejl under scanning	6
Der kommer ikke scan ind i vores OrthoAnalyzer	6
Skærm tastaturet forsvinder, og oplysninger kan ikke indtastes	6
Hvor ofte skal jeg opdatere?	6
Hvor ofte skal jeg kalibrere?	6
Hvordan logger jeg ind på min 3Shape Communicate side?.....	6
Rengøring af scanner.....	7

NY BRUGER

Oprettelse af ny bruger	7
-------------------------------	---

NYT LABORATORIUM

Tilføjelse af nyt laboratorium	9
--------------------------------------	---

Min TRIOS wireless scanner kan ikke få forbindelse?

Tjek først, at der er strøm på batteriet, og tryk så på knappen på scanneren.

Forbinder scanneren stadig ikke, skal du vælge "Scanner Management" på TRIOS og indtaste det serienummer, det står på scanneren.

Hvordan tilføjer jeg en ny bruger til TRIOS?

I Dental Desktop oprettes nye brugere efter følgende procedure:

Klik på "Mere" - tandhjulet - "Generelt" - "Brugere" - "Tilføj bruger".

Indtast navn og evt. adgangskode og Communicate oplysninger (mail og adgangskode til Communicate) og klik dernæst på "Test".

Lykkes testen, trykker du på "Patienter", hvorefter systemet spørger, om du vil gemme ændringer. Klik "Ja" og ny bruger er nu oprettet.

Hvordan sletter jeg en TRIOS bruger?

Hvis du fx. vil slette en bruger, som ikke er på klinikken mere, skal det gøres af en administrator. Det er kun oprettede administratorer i TRIOS, som kan slette andre brugere.

Hvordan tager jeg en digital farveprøve?

Du kan tage en farveprøve på alle scanninger; også præparationsscan, antagonist og sammenbiddet.

1. Vælg den scanning, hvor du gerne vil tage farveprøven.
2. Tryk nederst på "Værktøjer" – "Farvemåling". Nu ses et gitter på tænderne, som indikerer, hvor der ikke er scannet med tilstrækkeligt lysindfald til at tage en korrekt farveprøve.
3. Scan evt. mere, hvis farveprøven ønskes i et blå område. Husk (som altid) ikke at have direkte lys fra fx. lupbriller eller operatørlampe, samt tørlægning. Scan nu fra forskellige vinkler, og du vil se, at det blå gitter forsvinder.
4. Tryk på den tand, hvor du vil tage farveprøven. Ved tilføjelse af flere, tryk da nederst på "+ Tilføj" og derefter på tanden igen.
5. Flyt evt. på farveprøven ved at holde fingeren/musen inde i den hvide cirkel og bevæg den rundt på tænderne. Slet ved at flytte den hvide cirkel ud i det grå område, væk fra tænderne.

Scanneren kan ikke farvekalibrere

1. Tag den firkantede kalibreringsenhed og tjek for fnuller/smuds. Blæs forsigtigt på den med trykluft og tjek, at enheden er ren. Vær opmærksom på, at kalibreringsenheden ikke må berøres på den farvede og grå side, heller ikke med en klud.
2. Rengør selve scannerens optik med en ridsefri klud. Tjek også at scannertippens spejl er rent og fri for kalkaflejring og fingeraftryk.
3. Lad scannertippen sidde på scanneren (i tændt tilstand) i 5 minutter, så den er varm. Prøv at kalibrere igen og gentag eventuelt proceduren et par gange.

Er problemet der stadig, kontakt vores digitale support på digitalsupport@plandent.dk.

Scanneren kan ikke 3D kalibrere

1. Tag den sorte kalibreringsstuds og blæs forsigtigt med trykluft. Tjek om kalibreringsstudsens er ren indvendig og fri for fnuller.
2. Rengør selve scannerens optik med en ridsefri klud. Prøv at kalibrere igen og gentag eventuelt proceduren et par gange.

Er problemet der stadig, kontakt vores digitale support på digitalsupport@plandent.dk.

Mit sammenbid kan ikke sættes sammen automatisk. Hvad gør jeg?

1. Inden sammenbiddet påbegyndes, skal du sikre, at du har scannet nok facialt (tænder og lidt tandkød) i både overkæben og underkæben.
2. Samtidig skal både overkæbe- og underkæbescanningerne være trimmet tilstrækkeligt. Især blødtvævet distalt for bagerst tand skal trimmes helt væk, da det ellers vil være i vejen for sammenbiddet.
3. Genskin fra spyt og blod kan gøre, at biddet er længere tid om at sætte sig sammen. Tørlæg derfor før sammenbids-scanningen begyndes.

Jeg kan ikke afsende scan til laboratoriet

Kontrollér, at din TRIOS er tilsluttet internettet. På TRIOS Pod (med bærbar computer) gøres dette på skrivebordet i nederste højre hjørne. På TRIOS Cart kan der tilsluttes et netværkskabel bag på, eller forbindes til WIFI. Kontrollér WIFI forbindelse ved at trykke på "Indstil" – "Forbindelse" – "WIFI". Hvis globus ud fra netværk er grøn, er der forbindelse. Hvis rød; vælg "Netværk" og skriv adgangskode. Tryk på "Forbind".

Prøv eventuelt også at trimme modellerne lidt mere, og send så scannet igen.

Hvis dette ikke virker, skal forbindelsen til 3Shape Communicate kontrolleres. Tryk på: "Indstil" – "Lab forbindelser" – "Konfigurer Communicate". Skriv e-mailadresse og adgangskode (klinikens egen), og tryk på test opsætning. Tryk derefter på "Ok". Du kan nu sende dit scan.

Hvordan tilføjer jeg et nyt laboratorium?

I Dental Desktop oprettes nye laboratorier efter følgende procedure:

1. Klik i "Mere" og vælg tandhjulet
2. Klik i "Forbindelser" og "Laboratorier"
3. Klik "Tilføj" og søg derefter ønskede laboratorie
4. Klik "Forbind" og afvent dernæst laboratoriets godkendelse

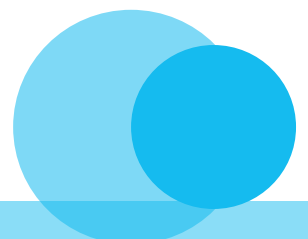
Hvorfor er alle mine laboratorieforbindelser pludselig væk efter en opdatering?

Det er en fejl. Der skal man ind og indsætte 3shape communicate oplysninger på brugeren igen.

Hvordan sender jeg et scan, der bliver ved med at lave fejl?

Et scan kopieres ved at højreklikke på det eksisterende scan (højreklik på touchskærm er et langt tryk), og vælge "Kopier".

Opret kopi af scannet, trim på det for at generere nyt ID og send. Dette løser langt de fleste problemer med at sende. Det kan også skyldes, at 3Shape Communicate credentials ikke er indtastet. Tjek dette.



Oprettelse af profil og afsendelse til Invisalign

www.3shapeacademy.com

- Log ind med allerede oprettet 3Shape Communicate info (e-mail og adgangskode)
- Opret profil og brug den aktiveringskode, du har fået tilsendt (eller alternativt egen aktiveringskode fra 3shape.com)
- Klik på "2 Face to Face training" og udfyld formular
- Klik på "Add On Modules" og klik på "Invisalign"
- Se de 5 online videoer, og tag testen til sidst med 10 spørgsmål. Hvis du har minimum 80 % korrekt besvaret, fås ny aktiveringskode (6 cifre)

portal.3shapecommunicate.com

- Log ind med allerede oprettet 3Shape Communicate info (e-mail og adgangskode)
- Tryk på "Integrate accounts" og skriv den 6 cifrede aktiveringskode
- Log ind med Invisalign e-mail og adgangskode

På TRIOS-scanneren

- Tryk på "Mere",
- Vælg "Forbindelse" og vælg dernæst "Lab forbindelse"
- Tryk på "Opdater"

"Memory RAM" fejl under scanning

Dette kan opstå, hvis scannet er meget stort. TRIOS-systemet virker bedst, hvis scannet ikke overstiger 3.500 billeder. Sørg for at trimme grundigt, hvis I har et scan med mange billeder, da der er højere sandsynlighed for at systemet kan klare det og sende det korrekt.

Der kommer ikke scan ind i vores OrthoAnalyzer?

Tjek med jeres IT-administrator, om der skulle være ændret i Firewall eller Antivirus indstillingerne. I Firewall skal port 27027 og 9200 være helt åben, og kommunikation med IP 191.235.128.132 skal være tilladt. TRIOS Incoming skal have læse- og skriverrettigheder for alle.

Skærmtastaturet forsvinder og oplysninger kan ikke indtastes

Dette er en fejl der kan opstå efter en automatisk opdatering.

Tryk på "Mere", gå til "Generelt", og tryk derefter på "Information". Sæt flueben i "Automatisk visning af skærmtastatur"

Gå ud af menuen, og gem ændringerne.

Hvor ofte skal jeg opdatere?

Der kommer opdateringer engang imellem. Vi anbefaler, at du som minimum opdaterer en gang om måneden, eller hvis du oplever problemer med dit system.

Hvor ofte skal jeg kalibrere?

Det anbefales en gang ugentligt. Hvis scanneren har fået ryk, kan scanneren bede om det hyppigere.

Hvordan logger jeg ind på min 3shape communicate side?

På linket portal.3shapecommunicate.com eller i TRIOS software under fanen "Mere" -> "Generelt" og knappen "Åbn Communicate"

FAQ

Rengøring af scanner

Du finder en dansk vejledning i pakken sammen med din scanner. På 3Shape Community side får du desuden adgang til engelske videoer og beskrivelser på hvordan scanner og tilbehør skal rengøres.

Plandent anbefaler følgende forbrugsvarer på baggrund af 3Shapes vejledning:

- TASKI Jontec Saponet free F3b gulvsæbe, u/voks, 5l - Varenr. 58965 - Se priser i Plandents webshop
- WetWipe Universal, Triamin desinfektion - Varenr. 27110 - Se priser i Plandents webshop
- PLUM IPA-Hospital sprit 70%, dunk, 3x5 liter - Varenr. 33728 - Se priser i Plandents webshop

OPRETTELSE AF NY BRUGER

Klik på "Mere".



Klik på "Generelt" og "Brugere".



OPRETTELSE AF NY BRUGER

Klik på "Tilføj" og udfyld altid Navn og 3Shape Communicate konto informationer og tryk på "Test".

The screenshot shows the 3Shape software interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Generelt', 'Information', 'Brugere', 'Brugeropkendelse', 'Regionale indstillinger', 'Ordreseddel', 'Sikkerhedskopi & gendannelse', 'Softwareversion & Abonnementer', 'Materialeindstillinger', 'Fremstilling', 'Importer og eksporter', 'Forbindelser', 'TRIOS Patient Monitoring', 'TRIOS', 'Implant Studio', and 'Anatomidesign'. The main area is titled 'Brugerprofil' and contains fields for 'Navn' (filled with 'Plandent'), 'Adgangskode', and 'Billede'. Below these are 'Personlige indstillinger' with dropdowns for 'Profil' (tandlæge), 'Farvesystem' (Vita Classical), and 'Foretrukne startside'. The 'Administrator' checkbox is checked. The '3Shape Communicate-konto' section includes 'Login (e-mail)' (sgr@plandent.dk), 'Adgangskode' (masked with dots), 'Cutoff-dato' (Vælg dato), and a checkbox for 'Tillad, at andre brugere anvender denne konto'. A 'Test' button is at the bottom of this section. Blue arrows point to the 'Tilføj' button at the top, the 'Navn' field, the '3Shape Communicate-konto' section, and the 'Test' button.

Husk fluebenen i "Administrator" og "Tillad at andre brugere anvender denne konto felterne".

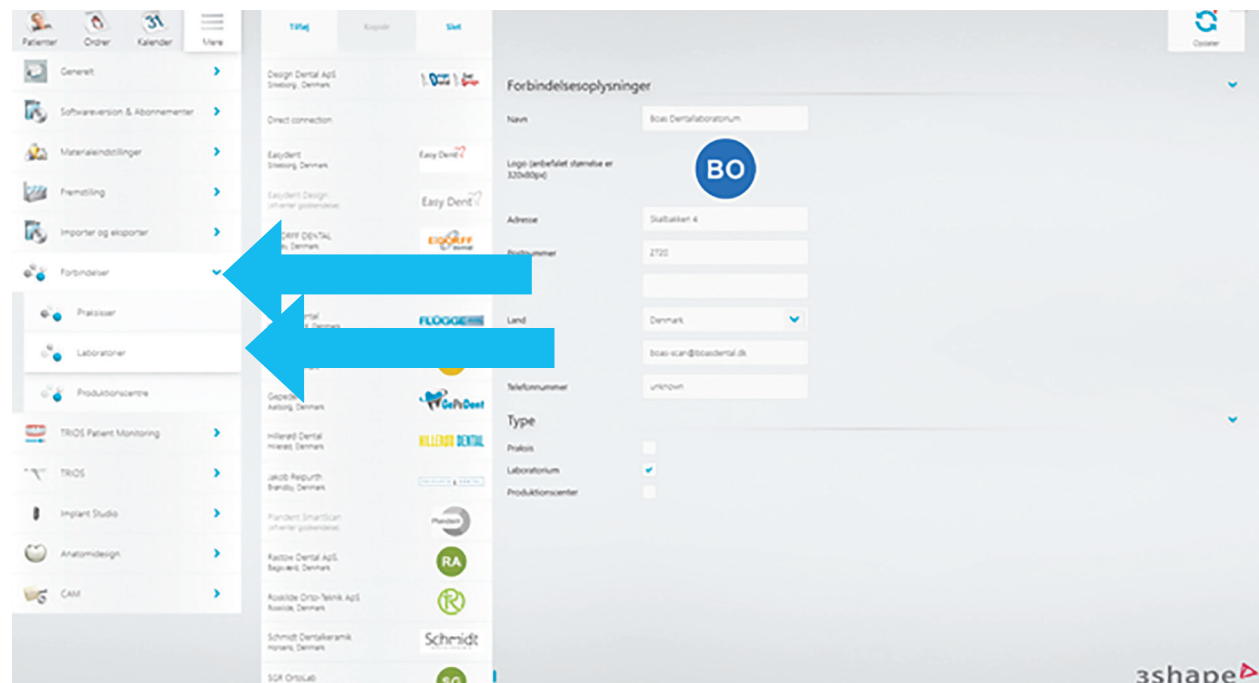
This screenshot is similar to the one above but highlights different elements. Blue arrows point to the 'Administrator' checkbox (which is checked), the 'Tillad, at andre brugere anvender denne konto' checkbox (also checked), and the 'Test' button. The rest of the interface, including the sidebar and other form fields, remains the same.

TILFØJELSE AF NYT LABORATORIE

Klik på "Mere".

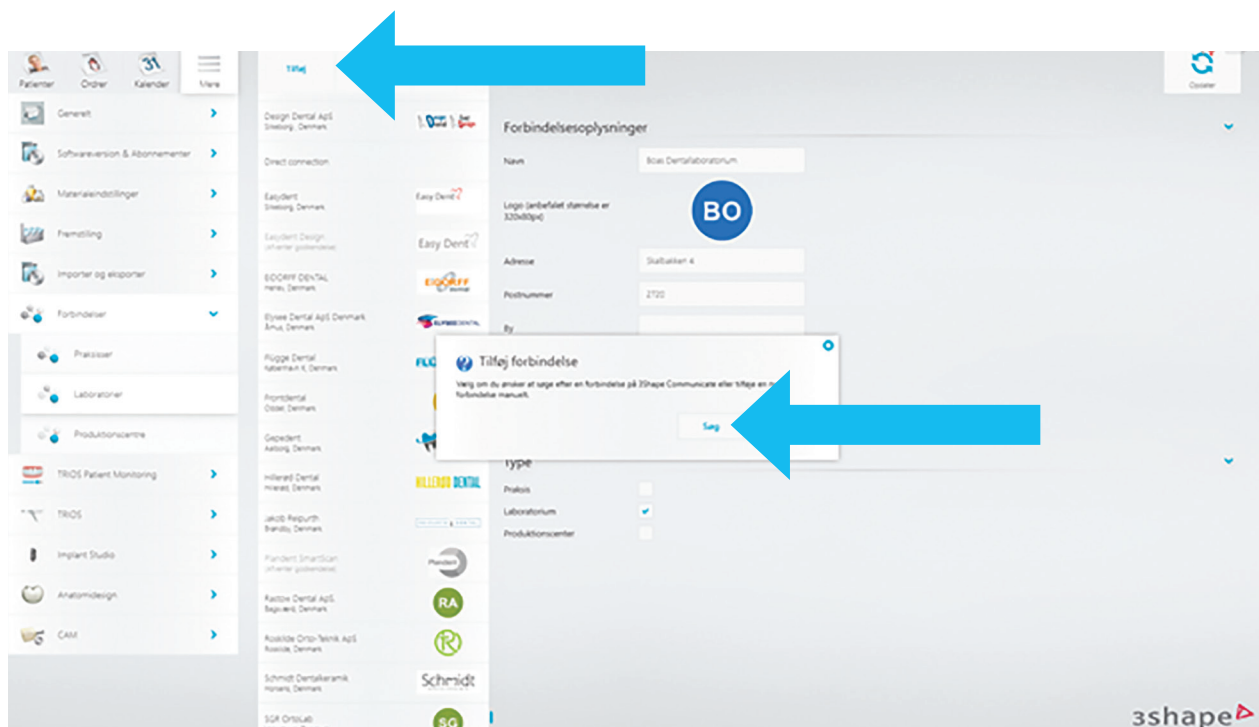


Klik på "Forbindelser" og "Laboratorier".

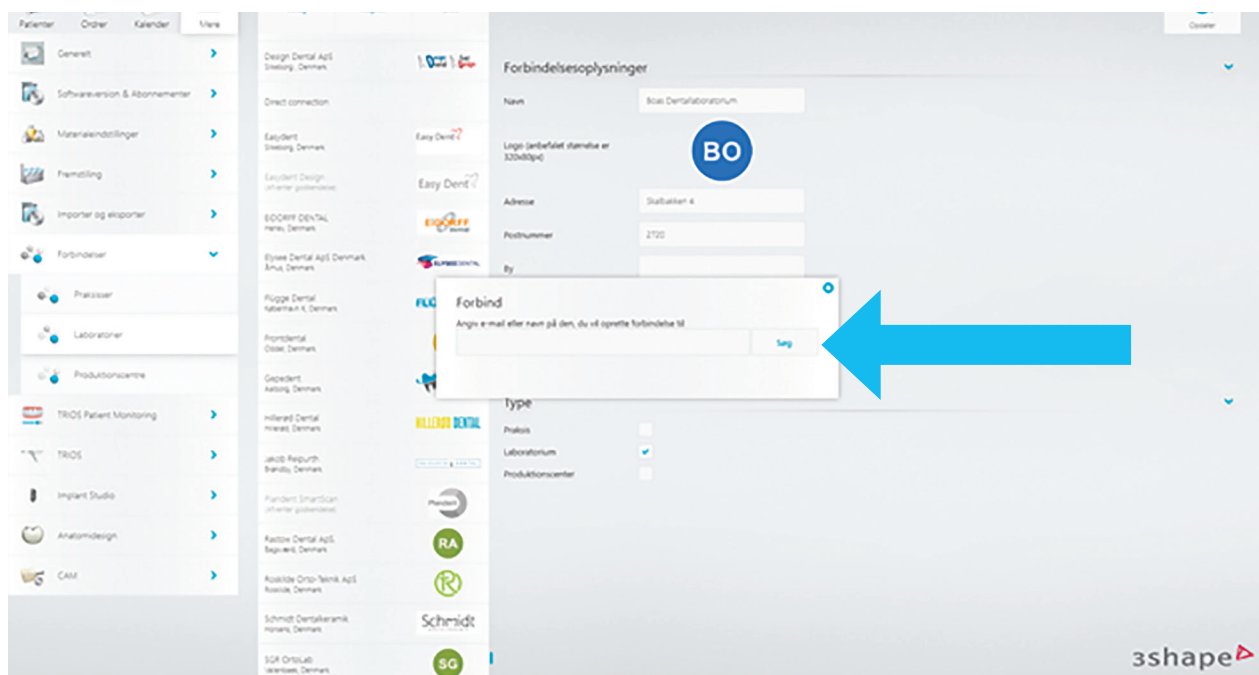


TILFØJELSE AF NYT LABORATORIE

Klik på "Tilføj" og "Søg".

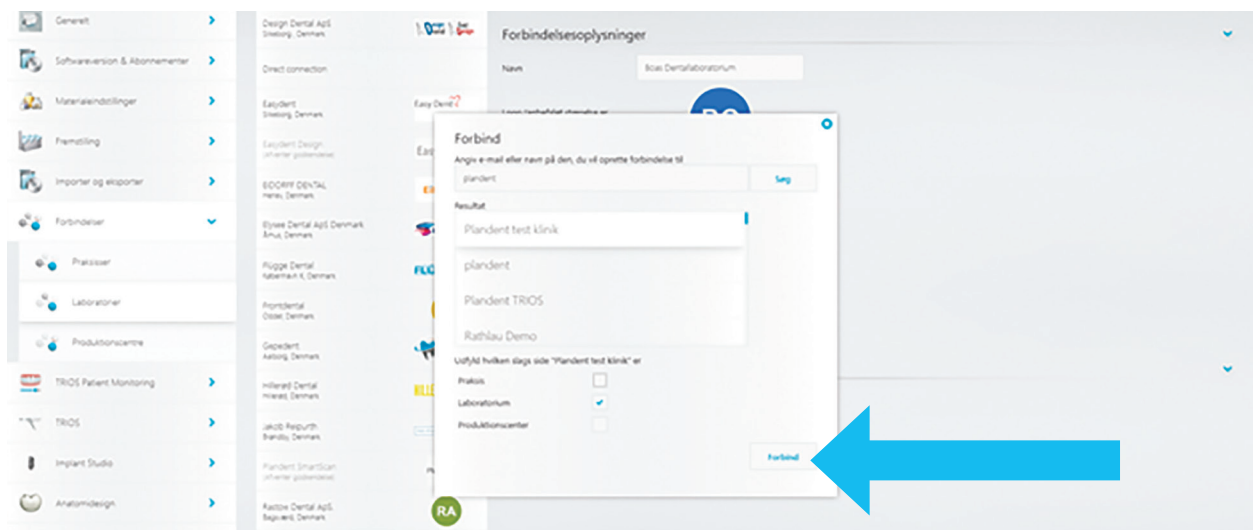


Skriv e-mail eller navn på det laboratorium du gerne vil forbinde til og tryk på "Søg".

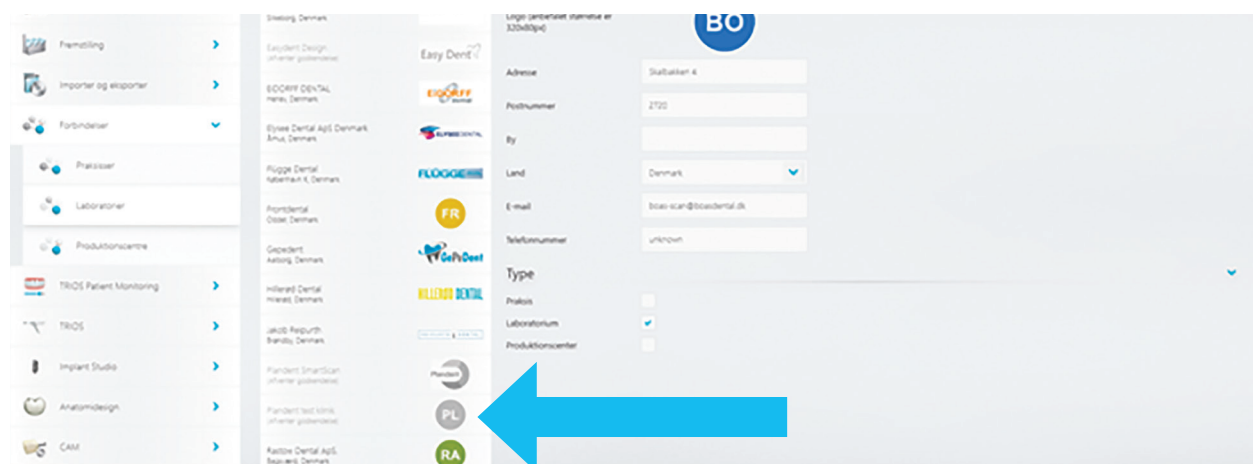


TILFØJELSE AF NYT LABORATORIE

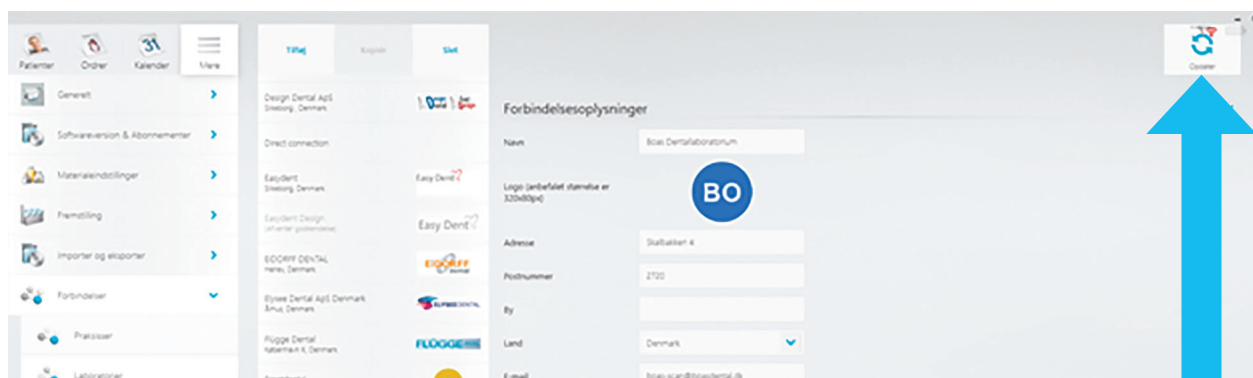
Vælg laboratoriet i listen og tryk på "Forbind".

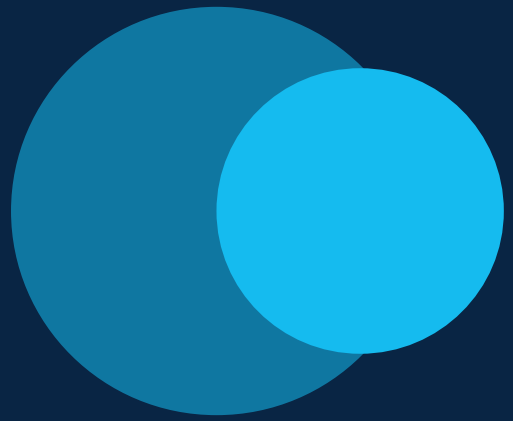


Under laboratoriet står der nu (Afventer Godkendelse).



Først når laboratoriet har godkendt anmodningen, kan scanninger afsendes til dette. Tryk evt. på "Opdater" for at kontrollere godkendelse.





GOD FORNØJELSE MED DIN NYE SCANNER!

Har du spørgsmål, står vi klar til at hjælpe dig på
tel. 43 66 44 44 eller digitalsupport@plandent.dk

Plandent