

Vejledning til hjemmearbejdsplads bruger

Forord:

Vi sender hermed informationer om, hvordan din nye hjemmearbejdsplads forbindelse fungerer.

Vejledningen består af 2 segmenter.

Første del vejleder dig i selve oprettelsen, denne skal kun gennemføres en gang pr. computer.
Vi beder dig om, at være meget omhyggelig med at få sat alle flueben, og skrevet de korrekte brugernavne og kodeord ind.

Vi gør opmærksom på, at der er 2 sæt brugernavne og kodeord tilknyttet løsningen, et til at logge på selve portalen og et til tandklinikens server.

Når først forbindelsen er blevet konfigureret på din computer, så kan man nøjes med at følge den anden del "Forbindelse til fjernskrivebord"

Video vejledning:

Vi har oprettet en YouTube video, som viser hele forløbet udført på hhv. Mac og Windows

Mac link: [Secure Connect Hjemmearbejdsplads Video MAC](#)

<https://plandent.zendesk.com/hc/da/articles/214163625-Plandent-Secure-Connect-Hjemmearbejdsplads-Mac>

Windows link: [Secure Connect Hjemmearbejdsplads Video Windows](#)

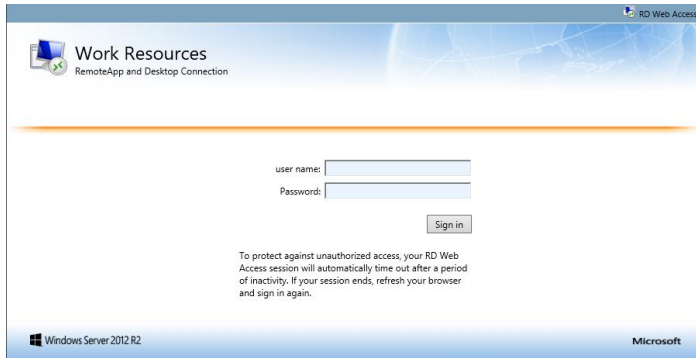
<https://plandent.zendesk.com/hc/da/articles/213701729-Plandent-Secure-Connect-Hjemmearbejdsplads-Windows->

Indholdsfortegnelse:

Side 1 – 4	Oprettelse af forbindelse til fjernskrivebord 1. gang
Side 5 – 6	Forbindelse til fjernskrivebord
Side 7 – 8	Vejledning til Apple MAC brugere.
Side 9	Begrænsninger

Oprettelse af forbindelse til fjernskrivebord 1. gang

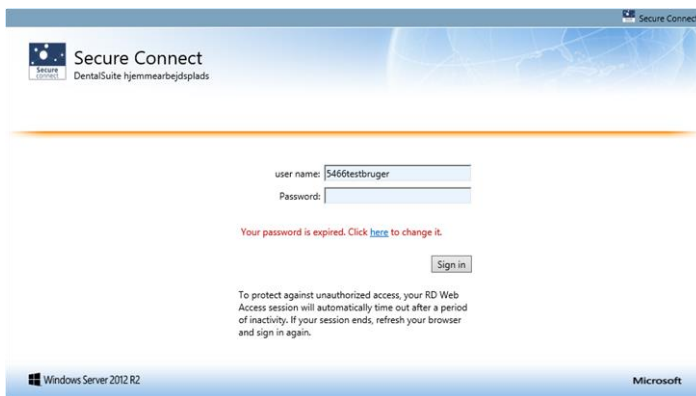
Start din Internet browser, og gå ind på work.dentalsuite.dk



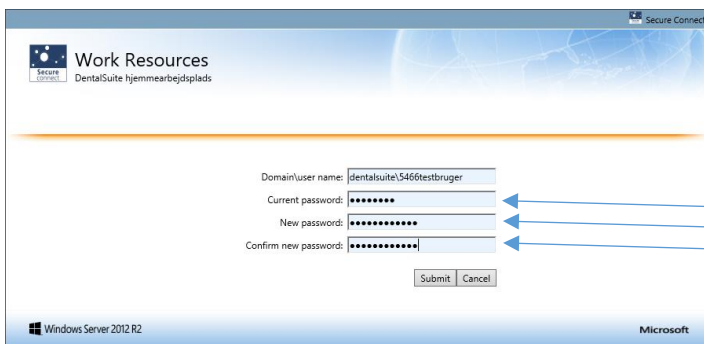
Portal brugernavn:

Login med det oplyste portal brugernavn og adgangskode.

Ved første login og hver 42. dag, skal der skiftes kodeord.



Klik på "here" for at skifte kodeordet.



Kodeordet må ikke indeholde brugernavn eller navn.
Det skal være på mindst 7 tegn.
Skal indeholde tegn fra mindst tre af disse fire grupper:
- et stort bogstav
- et lille bogstav
- et tal (0-9)
- et ikke-alfabetisk tegn (fx !, #, %)

Indtast nuværende kodeord
Indtast nyt kodeord
Gentast nyt kodeord

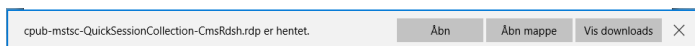
Afvent og indtast SMS Passcode, som du modtager på din mobil telefon.



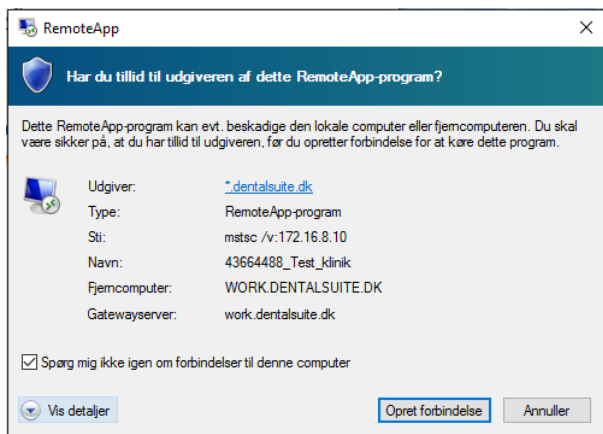
Dobbelt klik på klinikkens server.



Klik Åbn til filen ved fil hentnings dialogboksen.



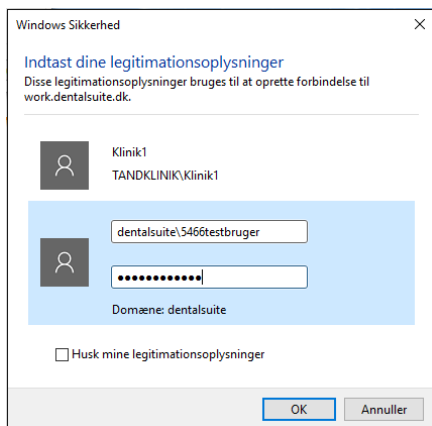
Sæt flueben i "Spørg mig ikke igen om forbindelser til denne computer", og klik på Opret forbindelse



Følgende dialog boks kommer frem.

Klik på ”**Brug en anden konto**”

Indtast dit portal brugernavn og kodeord.

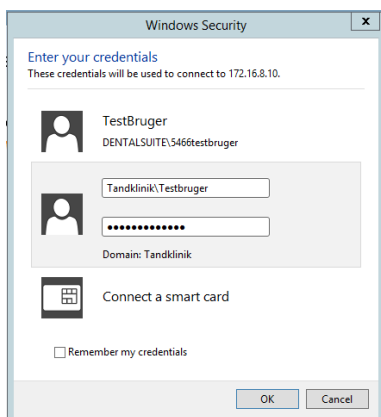


Herefter kommer følgende dialog boks frem

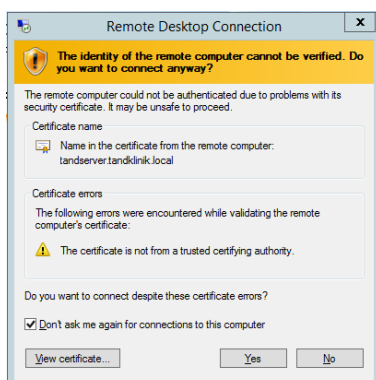
Klik på ”**Use another account**”

Indtast dit Windows brugernavn og kodeord til klinikken server.

(Det er det samme, som du benyttede på den gamle løsning)



Sæt flueben i ”Don’t ask me again for connections to this computer” og klik Yes

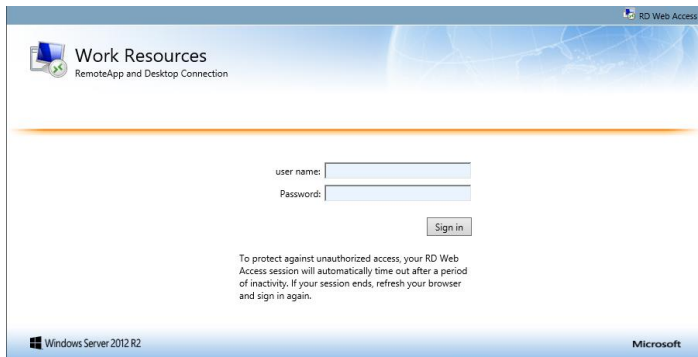


Herefter er det muligt at starte DentalSuite.

NB! Husk at lukke DentalSuite og log af serveren, når du er færdig med at arbejde.

Forbindelse til fjernskrivebord.

Start din Internet browser, og gå ind på work.dentalsuite.dk



Portal brugernavn:

Login med det oplyste portal brugernavn og adgangskode.

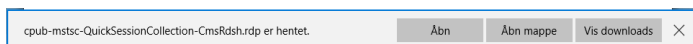
Afvent og indtast SMS Passcode, som du modtager på din mobil telefon.



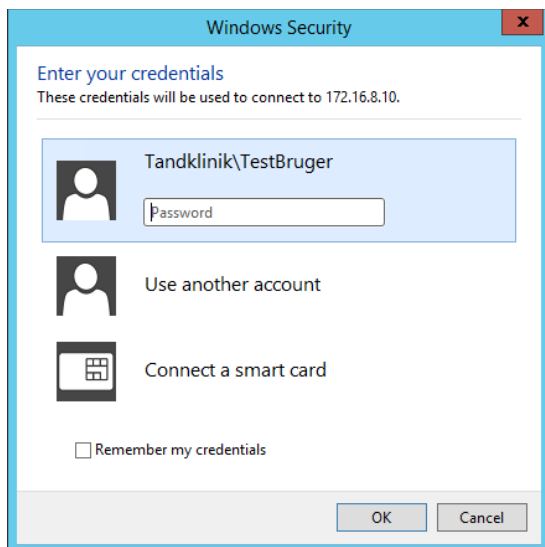
Dobbelt klik på klinikkens server.



Klik Åbn til filen ved fil hentnings dialogboksen.



Indtast dit Windows brugernavn og kodeord til klinikken server.



Herefter er det muligt at starte DentalSuite.

NB! Husk at lukke DentalSuite og log af serveren, når du er færdig med at arbejde.

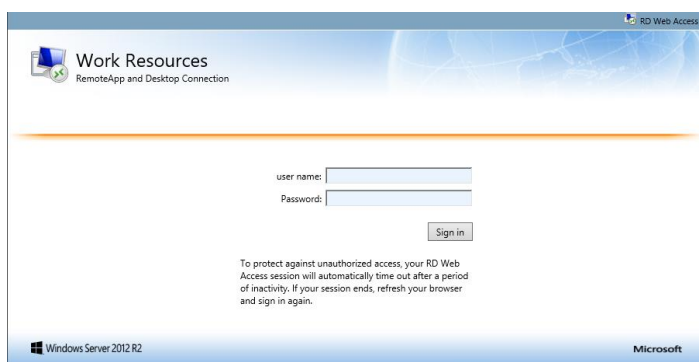
Vejledning til Apple MAC og iPad brugere.

For at få Secure Connect hjemmearbejdspladsen til at virke på en Apple Mac eller iPad, skal Microsoft Remote Desktop appen installeres.



Download link: <https://itunes.apple.com/us/app/id715768417?mt=12>

Start din Safari, og gå ind på work.dentalsuite.dk



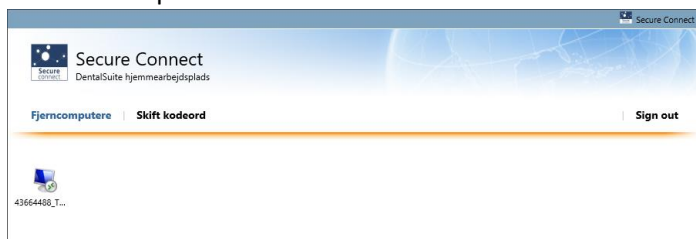
Portal brugernavn:

Login med det oplyste portal brugernavn og adgangskode.

Afvent og indtast SMS Passcode, som du modtager på din mobil telefon.



Dobbelt klik på klinikens server.



Klik på ikonet til overførsler



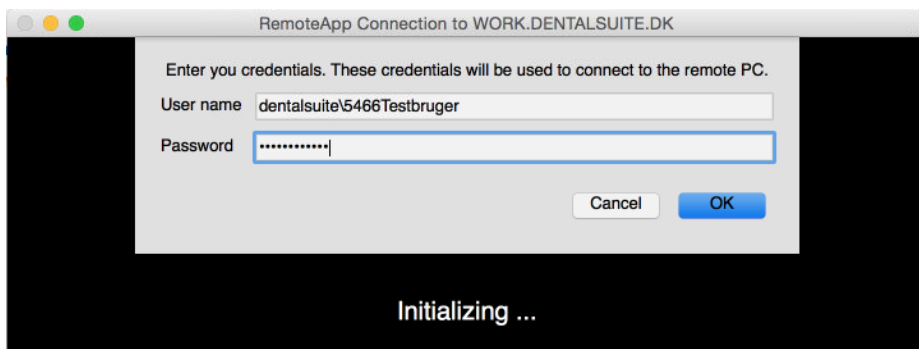
Klik på den nederste i listen



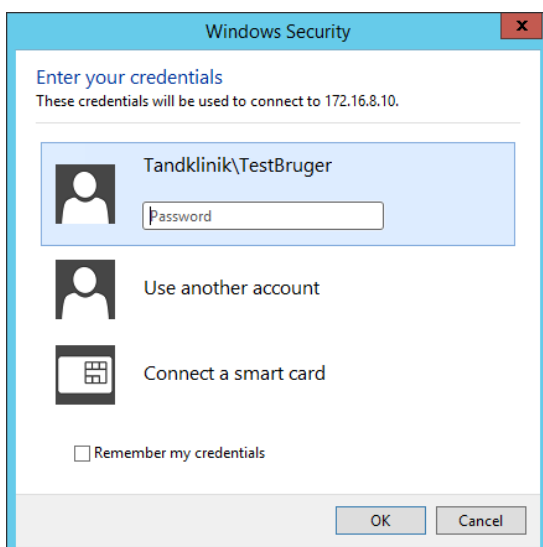
Indtast dit portal brugernavn og kodeord.

Vær opmærksom på, at der SKAL stå: **dentalsuite** foran brugernavnet.

For at skrive den omvendte stråstreg (backslash) på Mac, skal man trykke på alt + shift + 7



Indtast dit Windows brugernavn og kodeord til klinikken server.



Herefter er det muligt at starte DentalSuite.

NB! Husk at lukke DentalSuite og log af serveren, når du er færdig med at arbejde.

Begrænsninger

Secure Connect hjemmearbejdspladsen kan kun benyttes fra følgende lande:

Andorra	Moldova
Belgien	Monaco
Bosnien-Herzegovina	Montenegro
Bulgarien	Norge
Cypern	Polen
Danmark	Portugal
Finland	Romænien
Frankrig	San Marino
Færøerne	Schweiz
Gibraltar	Serbien
Grækenland	Slovakiet
Holland	Slovenien
Irland	Spanien
Island	Storbritannien
Isle of Man	Svalbard
Italien	Sverige
Jersey	Tjekkiet
Kosovo	Tyskland
Kroatien	Ungarn
Liechtenstein	Vertikan staten
Luxembourg	Østrig
Macedonien	Åland øerne
Malta	