

FAQ

PLANDENT DIGITAL & GDPR

(revideres og udbygges løbende, august 2019)

Q: Hvilke Plandent produkter kræver en databehandlersaftale

A: Det er kun løsninger, hvor den dataansvarlige beder Plandent databehandle, der kræver en databehandlersaftale: se nedenstående oversigt samt uddybende forklaring sidst i dokumentet

Q: Skal en Databehandlersaftale fornys årligt?

A: Nej, den er gældende så længe den aftale, den relaterer sig til er gældende

Q: Skal Databehandlersaftalen ikke underskrives?

A: Aftalen er med mit.plandent.dk som afsender juridisk gældende fra Plandents side og ved at godkende aftalen på mit.plandent.dk er aftalen juridisk gældende fra kundens side.

Q: Hvor finder jeg min databehandlersaftale med Plandent?

A: Du kan altid se dine aftaler – incl. databehandlersaftale – på mit.plandent.dk (gælder i første omgang DentalSuite kunder)

Q: Hvor opbevares mine data?

A: Oftest lokalt hos dig selv, eller hvis du har en back-up aftale med Plandent, på den i aftalen angivne datacenter lokation. I forbindelse med dine aftaler med tredjepart f.eks. regioner, forsikringsselskaber, kommuner mv. overfører og opbevare Plandent, på vegne af dig, data i kortere eller længere tid. Perioden afhænger af datatypen og hvad data skal anvendes til.

Q: Kontrol afviste adgangsforsøg

A: Plandents interne IT afdeling fører log og kontrollerer løbende afviste adgangsforsøg

Q: Hvordan ift opbevaring af data udenfor EU?

A: Plandent opbevarer ikke data udenfor EU

Q: Hvordan understøtter DentalSuite at jeg overholder GDPR

A: Det er vigtigt at huske at software i sig selv ikke kan sikre lovmedholdelighed; her forudsættes arbejdsgange og processer omkring anvendelse af software og hvordan det er sat op. DentalSuite støtter klinikkerne med værktøj til fx fuld adgangskontrol, logs og arbejder løbende aktivt for at sikre at fælles standarder understøtter både lovmedholdelighed og forretningsførelse.

Q: Hvordan håndteres support?

A: Support og service kan udføres ude hos kunden selv eller via en fjernforbindelse til kundens miljø. Fx via Teamviewer, hvor forbindelsen er initieret af kunderne selv via DentalSuite og krypteret med en anerkendt stærk kryptering. Eller via RDP eller andet fjernværktøj til kundens miljø. Medarbejderen må ikke koble op mod kundens miljø uden en mundtlig eller skriftlig aftale med kunden herom.

Q: Har Plandent pligt til at fremsende en revisionserklæring?

A: Nej, men Plandent har som databehandler pligt til at dokumentere at der løbende gennemføres kontroller af politikker og retningslinjer for databehandling

Q: Har Plandent en proces ifm. et evt. databrud?

A: For alle Plandent løsninger foreligger en eskalationsproces, der følges i forbindelse med et eventuelt databrud. Proces og ansvarlige er forskellige for de enkelte løsninger; oftest vil det foregå således at dataansvarlige kontaktes indenfor 48 timer efter databrud med en beskrivelse af bruddet og udførte/planlagte handlinger.

Q: Hvad sker der hvis vi får brug for hjælp ift. audits?

A: Plandent deltager naturligvis gerne i pålagte audits, men forbeholder os mulighed for at kunne afregne indsatsen efter gældende timepris.

Q: Er Plandent ISO eller DS certificerede?

A: Plandent er ikke ISO27001/DS484 certificeret, men er naturligvis bekendt med standarderne og efterlever tilsvarende standard for ledelsessystem for informationssikkerhed, herunder efterlever de relevante kontroller. Dette indebærer, at vi har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre jeres data og information mod tab af fortrolighed, tilgængelighed og integritet. Det vil sige:

- At jeres data og information kun kan tilgås af det personel, som har et arbejdsrelateret behov for dette.
- At relevant data og information kan genfindes efter behov, eksempelvis i sammenhæng med revision.
- At data og information er pålideligt, så det kan danne basis for beslutningsgrundlag.

Oversigt over hvilke løsninger, der fordrer en databehandlersaftale med Plandent samt de relevante underdatabehandlere

PRODUKT	TILLÆGSPRODUKT	DATABEHANDLERAFTALE	UNDERDATABEHANDLER
DentalSuite		JA	Rackhosting ApS
	Antivirus		
	Check-in		
	Datasafe		
	EDI		Nasure A/S
	Fjernbackup		Front-safe A/S
	Kalender app		Rackhosting ApS
	Online Booking		Rackhosting ApS
	Pay		
	QuickID		
	SecureConnect		Nasure A/S
	SMS		Rackhosting ApS Nasure A/S
	Talestyring		
	Telefoni		
	X-ray		
Trios/3Shape		NEJ	
	3Shape Communicate (alle Plandent Trios kunder)	JA (direkte med 3Shape)	
Romexis		NEJ	

Har man et ønske om en Fortrolighedserklæring kan man kontakte Plandent ift dette.

Uddybende forklaring ved Advokat Per Mejer

Datatilsynets illustration er udmærket udgangspunkt:

Der vil kun foreligge en databehandlerkonstruktion, hvis en aftale eller en del af en aftale mellem dig og en anden part (en databehandler) går ud på, at denne anden part skal behandle (f.eks. indsamle, registrere, opbevare, videregive eller slette) personoplysninger efter instruks fra dig som dataansvarlig.

Hvis aftalen mellem dig og en anden part derimod først og fremmest drejer sig om *levering af en anden ydelse end behandling af personoplysninger, f.eks. en håndværkerydelse, hvor du ikke har behov for at give en instruks om behandling af personoplysninger*, vil den anden part ikke være din databehandler. Dette gælder også, selvom du giver den anden part nogle personoplysninger (f.eks. navn og adresse), som er nødvendige for, at denne part kan levere sin hovedydelse, nemlig håndværkerydelsen.

Eksempel 1 – Reparation af kopimaskine

Virksomhed A hyrer en reparatør til at reparere virksomhedens kopimaskine, hvori der kan være gemt dokumenter med personoplysninger. Aftalen mellem virksomhed A og reparatøren går ud på, at reparatøren skal reparere virksomhed A's kopimaskine.

Virksomhed A vil i denne situation ikke benytte reparatøren som databehandler, fordi aftalen mellem parterne hverken helt eller delvist går ud på, at reparatøren skal behandle personoplysninger på vegne af virksomhed A.

Hvis der er risiko for, at reparatøren i forbindelse med sin reparation får adgang til personoplysninger, kan virksomhed A – som led i sine almindelige sikkerhedsforanstaltninger – bede reparatøren om at underskrive en tavshedspligtserklæring.

Således kan eksemplets "håndværkerydelse" erstattes med fx Romexis; der er ingen konkret aftale om, at Plandent skal behandle personoplysninger – det kan godt være, at Romexis hw'en håndterer det – men det er ude hos tandlægen, og Plandent har intet med selve dataene at gøre.