Grundopsætning af Piccolo på server og terminal og brug af Check-In

Til sidst i dette dokument er der en række mulige fejlscenarier og deres løsninger.

Installation på velkomstterminal:

Sæt værdi i registry for at køre piccolo.exe ved opstart af velkomstterminal i stedet for explorer.exe: HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies = Piccolo.exe

fjern login: ctrl+r (eller "Run") -> netplwiz -> på "Users"-fanebladet fjern flueben i "Users must enter a user name and password to use this computer." -> ok -> Enter the user name to automatically login with -> OK

Slå Metro fra: højreklik på taskbar -> Navigation -> Flueben ud for "Gå til skrivebordet i stedet for Start [...]"

c:\programmer (x86)\Piccolo\piccolo.xml indeholder ting til kontakt til butler:

ip: servers ip

port 3350

Filen piccolo.xml er dokumenteret senere i denne vejledning.

Arbejdsstationer:

Aftalebar for den aktive behandler skal være åben på arbejdsstationen for at fortælle serveren, hvor behandleren er. Det klient-id, der er angivet på arbejdsstationen, som aftalebaren er åben på, er afgørende for hvilket venteværelse, patienten henvises til.

Opsætning og brug af Check-In velkomstterminal efter grundinstallation

Ændringer via CheckIn velkomstterminal (Opsætning af XML-fil)

Velkomstterminalen er sat til at starte Piccolo op automatisk.

Det er muligt at komme til Skrivebordet ved at indtaste cpr-nummeret 009123 og derefter holde sin finger på skærmen i 5 sekunder. Glemmer man at taste koden før man holder fingeren på skærmen eller taster man en forkert, sker der intet. Fra Skrivebordet kan man lave ændringer i opsætningen af velkomstterminalen. For at ændre i opsætningen, åbn da en Stifinder (findes i opgavelinien) og naviger til C:\Programmer (x86)\Piccolo\

I mappen PiccoloImages placeres de billeder, som velkomstterminalen bruger. Der arbejdes med 2 typer af billeder, der begge bør være 1920x1080 pixels for at kunne fylde skærmen ud:

Velkomstbilleder (Slideshow): bruges som velkomstskærm. Der skiftes mellem de billeder, der er i mappen Slideshow. Hvor lang tid, der skal gå mellem skift, angives i Piccolo.xml ved at åbne filen og sætte antallet af sekunder imellem <NextImage> og </NextImage>. Det er en god ide at sørge for, at der skiftes mellem farver, placering af billeder og placering af tekst for at undgå, at der kommer "skygger" på skærmen. Årsagen til disse skygger, er at skærmen har vist det samme billede for længe ad gangen.

Baggrundsbillede: bruges som baggrund i alle andre skærmbilleder end velkomst-billederne. Kan ændres ved at indsætte et nyt billede i mappen Slideshow. Filen skal hedde "PiccoloBackground.jpg".



Lyd (PiccoloSounds): Kun fra skrivebordet er det muligt at skrue op og ned for lyden. Ønskes en anden lyd ved tastetryk, kan filen keySound.wav erstattes af en anden .wav-fil (som skal omdøbes KeySound.wav).



Opsætningsfilen Piccolo.xml kan redigeres ved at holde fingeren på filen, slippe og vælge "*Rediger*". Den indeholder en række koder, der er markeret med < og >, som hhv. starter og slutter en kode. Selve koderne må ikke redigeres, men indholdet må gerne. "GenerelError" er en fejlmeddelelse, der gives, når der opstår en fejl, og der ikke er specificeret nogen anden fejlmeddelelse. "Timeout" angiver hvor lang tid, der skal gå, før velkomstskærmen vises. "NextImage" angiver hvor lang tid, der skal gå, før der skiftes til

næste billede. "Host" angiver serverens ipadresse og port på formen "http://x.x.x.x:port" eller " http://servernavn:port". I filen kan følgende redigeres (Markeret med **FED**):

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <Piccolo>

<GenerelError>**Der opstod en fejl. Kontakt venligst personalet i receptionen.** </GenerelError> <Text> <WelcomeTitle>**Velkommen**</WelcomeTitle> <WelcomeInfo1>**Indlæs dit sundhedskort via kortlæseren**</WelcomeInfo1> <WelcomeInfo2>**eller tryk på knappen herunder**</WelcomeInfo2> <TypeCPRButton>**Indtast dit CPR-nummer**</TypeCPRButton> <ReadingCard>**Indlæser... vent...**</ReadingCard>

</Text> <SlideShow> <TimeOut>**60**</TimeOut> <NextImage>**20**</NextImage> </SlideShow> <Server> <Host>**http://127.0.0.1:3351**</Host> </Server> </Piccolo>

Opdatering af Piccolo-software på CheckIn

Læg CheckInSetup.exe over på en USB-pind.

Fra CheckIn trykkes på "Indtast CPR-nummer". Indtast 009123 og hold fingeren på skærmen i 5 sekunder, hvorefter skrivebordet fremkommer.

Sæt USB-pinden i usb-porten bag på terminalen. Vær opmærksom på at sætte usb-pinden i den rette usbport, da der er en HDMI-port, som ligner en usb-port meget, ved siden af usb-porten.

Der åbnes et vindue med indholdet på usb-pinden. Dobbelt-tryk CheckInSetup.exe. Følg vejledningen på skærmen. Terminalen genstarter efter installationen og vil indlæse eventuelle opdateringer til Windows.

Ændringer via DentalSuite (Piccolotekster)

Vi har som udgangspunkt lavet standardteksterne til terminalen, men ønsker klinikken andre tekster kan det ændres fra **System -> Piccolotekster**. Når man har ændret i teksterne skal velkomstterminalen genstartes før de nye tekster kommer med her.

iccolotekste	r	
Tekst	Venteværelse 1.	
Klient ID liste	Ukendt patienten. Patientens stamdata er ændret. Manglende email. Manglende mobilnummer. Ingen aftale. Har aftale, men er kommet mere end 30 minutter for tidligt/sent. Har aftale, men ikke i dag. Er allerede meldt ankommet. Venteværelse 1. Venteværelse 2. Venteværelse 3. Venteværelse 3.	
		Luk
iccolotekste		
Tekst	Venteværelse 1.	
Klient ID liste	99	
lej [PATIENT_	FORNAVN]	
u har en tid [A ′ent venligst i v	=TALE_TID] hos [AFTALE_TITEL+BEHANDLER]. enteværelset på 1. sel.∣	

I linien Klient-id angives de klienter, der er tilknyttet et venteværelse. Klientid for de enkelte arbejdsstationer er angivet skærmbjælken nederst i DentalSuite med teksten "Klient: [tal]". Hvis der kun er 1 venteværelse på klinikken, behøves Klient-id ikke udfyldes, da alle klient-id'er som udgangspunkt er tilknyttet venteværelse 4, med mindre de er angivet i klient-id-feltet på venteværelse 1, 2 eller 3. Der skal **IKKE** angives klientid i andre felter end Venteværelse 1, Venteværelse 2, Venteværelse 3 og Venteværelse 4

Når man har været på skrivebordet på velkomstterminalen, kan Piccolo startes igen ved at dobbeltklikke på Piccolo-ikonet.

VIGTIGT: Når man har været på skrivebordet SKAL velkomstterminalen genstartes før den igen "frigives" til brug for patienter. Grunden til dette er, at indtil velkomstterminalen er genstartet er det muligt at skifte f.eks. fra Piccolo til Skrivebordet eller få adgang til at ændre wifi-indstillinger blot ved at trække sin finger over <u>velkomst skærmen</u> fra højre side mod venstre.

VIGTIGT: Ønsker man at slukke Velkomstterminalen, eks. pga. weekend, skal det foregå ved at taste koden og på Skrivebordet gå til Start -> Luk computeren.

Problemer, årsager og løsninger: Skærmen er sort.

- Skærmen er slukket på knappen på bagsiden af terminalen. Tænd skærmen på knappen på bagsiden eller genstart terminalen ved at trykke på power-knappen.
- Der er ikke tastet en (korrekt) kode, før man har holdt fingeren på skærmen i 5 sek. Genstart ved at trykke på power-knappen.

Patienter uden email og/eller mobiltelefonnummer får som standard beskeden "Kære "patientensnavn", Der er et problem med dine kontaktoplysninger Henvend dig venligst i receptionen."

 Der er angivet en tekst i DentalSuite -> System -> Basisopsætning -> Piccolotekster -> "Manglende email" eller "Manglende mobilnummer" og email eller mobilnummer er ikke til stede på F4 Patient. Skal patienter ikke henvises til receptionen ved manglende email, slet teksten i "Manglende email". Fremgangsmåden er den samme for mobiltelefonnummer.

Patienter bliver anvist det forkerte venteværelse eller bliver blot anvist venteværelset

• Behandleren er logget ind på en arbejdsstation, hvis klient-id ikke er angivet eller ikke er angivet det korrekte sted i Venteværelse 1, 2 eller 3.

Når en patient forsøger at melde sin ankomst, kommer teksten "Der er sket en fejl. Henvend dig venligst i receptionen".

- Der er sat en forkert ip-adresse/hostname eller portnummer i Piccolo.xml på Velkomstterminalen.
- Der mangler at blive sat tekster i relevante felter i DentalSuite under System -> Regnskabs- og firmakartoteker -> +Basisopsætning -> Piccolotekstkartotek. Har klinikken kun ét venteværelse, skal der være en velkomsttekst i Venteværelse 4.
- Der bruges en kortlæser, som ikke er understøttet af Piccolo og/eller der optræder et forkert starttegn i den streng, som sendes til serveren. Optræder fejlen ved brug af fjernadgang (ex. TeamViewer) til velkomstterminalen, kan det være fordi der er tastet <Enter> og ikke klikket med musen på skærmen. I dette tilfælde vil velkomstterminalen sandsynligvis virke fint ved brug på selve klinikken.

Når en patient forsøger at melde sin ankomst, står Velkomstterminalen med meddelelsen "Vent venligst", hvorefter der ikke sker mere.

- Der er sat en forkert ip-adresse/hostname eller portnummer i Piccolo.xml på Velkomstterminalen.
- Der er ikke adgang til netværket, hverken via kabel eller wi-fi.

Skærmbilleder:

