



TRANSAKTION – PIN:

EKSP: Tryk OK/Tast beløb/Tryk OK – **KUNDE:** Indlæs kort/TAST PIN/Tryk OK



Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – SIGNATUR:

EKSP: Tryk højre funktionstast/Tast beløb/Tryk OK – **KUNDE:** Indlæs kort/Kvittering underskrives



EKSP: Kontroller underskrift/Tryk OK for ny kvittering



Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – PIN:

EKSP: Tryk OK/Tast beløb/Tryk OK



MED DRIKKEPENGE

KUNDE: Indlæs kort/Vælg drikkepenge højre funktionstast/Tast ekstrabeløb/Tryk OK/Tast PIN/Tryk OK



Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – NFC:

Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort



Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – OFFLINE:

EKSP: Tryk midterste funktionstast/Tast autorisationskode*/Tryk OK/Tast beløb/Tryk OK/Fortsæt som alm. transaktion



*Få autorisationskode hos din indløser

RETUR:

EKSP: Tryk menu/Tast 2/Tast pasord*/Tryk OK/Tast beløb/Tryk OK – **KUNDE:** Indlæs kort



Kvittering udskrives og underskrives af ekspedienten

*Pasord er selvvalgt og individuelt – oplyses ikke over telefonen

Ny kvittering udskrives og gemmes

Krav til omgivelser og betjening: Betjeningstemperatur mellem 0° C til +50° C. Advarsel – terminalen tåler ingen former for væskespild, statisk elektricitet eller udefrakommende indgreb.

AFSTEMNING:

EKSP: Tryk menu/Tast 4/Tast 1/Tryk OK



Afstemning udskrives

FORRIGE LOG:

EKSP: Tryk menu/Tast 5/Tast 6/Tryk OK



Forrige log udskrives

TERMINALRAPPORT:

EKSP: Tryk menu/Tast 5/Tast 3/Tryk OK



Terminalrapport udskrives

TRANSAKTIONSTOTALER:

EKSP: Tryk menu/Tast 5/Tast 1/Tryk OK



Totaler udskrives

Fejl	Display viser	Løsning
Tænder ikke	Intet	Er der strøm til terminalen? Kontroller strømforsyning
Display frosset fast ved opstart eller transaktion		Genstart terminalen ved at afbryde strømmen
	Systemfejl 5000	Opstår i forbindelse med PSAM udskiftning – afstem og genstart terminalen
	Systemfejl 5001	Opstår ved afstemning på ny terminal – genstart, foretag køb og udfør afstemning
Nets afbryder kommunikation	Kommunikationsfejl 5	Kontroller kabler og genstart terminal
Modtager svarer ikke	Kommunikationsfejl 6	Kontroller kabler. Genstart router, derefter terminal
Netforbindelse kan ikke oprettes	Kommunikationsfejl 7	Kontroller forbindelse. Genstart router, derefter terminal
Nets svarer ikke/afbryder forbindelsen	Kommunikationsfejl 8	Kontakt indløser
Transaktion afvist	ASW 1240 (på kvittering)	Kortet er udløbet – kontroller udløbsdato
Transaktion afvist	ASW 12C0 (på kvittering)	PIN forsøg overskreden – kortet er spærret
Transaktion afvist	ASW 12B7 (på kvittering)	Ikke tilstrækkelig dækning på kortet
Transaktion afvist	ASW 1221 (på kvittering)	Forkert PIN kode
Transaktion afvist	ASW 1260 (på kvittering)	Beløbet overskrider dækning på kortet