

Vilkår for NEXTA

Ved at få adgang til NEXTAs platform, produkter og eller tjenesteydelser, software ("Software") samtykker og accepterer "du" (værende enten en person, organisation eller anden enhed) herved at være bundet af og blive part i denne aftale ("Aftalen"). Hvis du ikke accepterer alle vilkår i Aftalen, opnår du ikke adgang til Softwaren.

Meddelelse til alle brugere: læs nøje den følgende licens, der er givet til dig af PLANDENT A/S ("Plandent" / "Licensgiver") til brugen af NEXTAs software, der er gjort tilgængelig for dig.

- a) NEXTA har udviklet et elektronisk sikkert kommunikationsværktøj kendt som NEXTAs software, Softwaren.
- b) Din tandlægepraksis har købt adgang til NEXTAs software fra PLANDENT A/S (som defineret ovenfor),
- c) Da du via din ansættelse eller tilknytning til tandlægeklinikken er bruger af NEXTA underlægges Brugeren hermed de vilkår, der er angivet i Aftalen.

1. Definitioner

- Aftalen:** Denne Software as a Service (SAAS) aftale, som regulerer forholdet mellem Parterne vedrørende brugen af softwaren, NEXTA. Dette inkluderer samtlige klausuler i punkt 1-**Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** nedenfor, herunder eventuelle ændringer eller tilføjelser til aftalen som indført i overensstemmelse med punkt 13.1.
- Brugeren:** Den individuelle eller juridiske enhed, der har indgået aftale med Licensgiver om brugen af softwaren, NEXTA.
- Distributør:** Den part, som på Licensgivers vegne, sælger, leverer, supportere NEXTA i givent land. Såfremt Distributøren er den direkte aftalepart med Brugeren indtræder Distributøren i Plandents rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen uanset om Distributøren er direkte nævnt eller ej.
- Licensgiver:** Den part, der ejer rettighederne til softwaren, NEXTA, og giver Brugeren en licens til at anvende denne software i henhold til Aftalens vilkår og betingelser. I Aftalen refererer Licensgiver specifikt til Plandent.
- Licensperioden:** Den tidsperiode, hvor Brugeren har ret til at anvende softwaren NEXTA i henhold til vilkårene i Aftalen.
- NEXTA:** Den software, der leveres som en tjeneste/service under Aftalen, og som Brugeren får licens/adgang til at anvende.
- Part/Parterne:** Individuelt refererer "Part" til enten Brugeren eller Licensgiver, og kollektivt refererer "Parterne" til begge parter i denne aftale, Brugeren samt Licensgiver.
- Plandent:** Plandent A/S, CVR-nr.: 77 55 73 18, Jydekrogen 16, 2625 Vallensbæk og den virksomhed, der fungerer som Licensgiver og ejer rettighederne til softwaren, NEXTA.
- Softwaren:** Den softwareapplikation og hermed forbundne ydelser, der leveres af Licensgiver under denne aftale, specifikt refereret til som NEXTA.

2. Aftalens baggrund og omfang

- 2.1. Ved at få adgang til NEXTA's platform, produkter, tjenesteydelser og software samtykker og accepterer Brugeren (værende enten en person, organisation eller anden enhed) herved at være bundet af og blive part i denne SAAS-aftale ("Aftalen"). Hvis Brugeren ikke accepterer alle vilkår i Aftalen, opnår du ikke adgang til NEXTA.
- 2.2. Aftalen er en juridisk bindende kontrakt mellem Brugeren og Licenstagiver vedrørende brugen af NEXTA.
- 2.3. Ved at anvende NEXTA accepterer Brugeren af være bundet af vilkårene i Aftalen. Hvis Brugeren ikke accepterer vilkårene, har Brugeren ikke adgang til NEXTA.
- 2.4. Under forudsætning af, at Brugeren altid overholder vilkårene i Aftalen, giver Plandent Brugeren en royalty fri, personlig, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens til at bruge NEXTA til det tilladte formål i Licensperioden.
- 2.5. NEXTA er en Software as a Service, der online stilles til rådighed for alle ansatte på en tandlægeklinik. Plandent stiller et unikt klinik-URL til rådighed for den pågældende tandlægeklinik. For at tandlægeklinikken kan anvende NEXTA (både fysisk på tandlægeklinikken og remote/fjernanvendelse) skal der være en FIDO 2 nøgle tilknyttet den pc/mac/enhed, Brugeren arbejder på. Når tandlægeklinikken åbner, skal der ske en fysisk berøring af nøglen (ikke personspecifik), inden Brugeren får adgang til NEXTA. Efter berøring af nøglen vil NEXTA være tilgængelig i 9 timer på klinikken henholdsvis 1,5 time, hvis Brugeren anvender remote brug af NEXTA. Hvis en bruger logger på remote, vil FIDO 2-nøglen kræve anvendelse af en ekstra pinkode til selve nøglen.

Brugeren anvender deres klinik-initialer som brugernavn og et individuelt password, som kun de kender. Disse log-in oplysninger må ikke deles med andre personer. Brugernavne og adgangskode udstedes specifikt til individuelle brugere og må kun benyttes af de personer, de er udstedt til. Brugeren er forpligtet til at holde sit brugernavn og adgangskode sikre og fortrolige til enhver tid. Hvis Brugeren bliver opmærksom på eller mistænker en kompromittering af sikkerheden eller fortroligheden af sit brugernavn og/eller adgangskode, skal Brugeren straks underrette sin tandlægeklinik. Klinikken kan derefter vurdere situationen og deaktivere den pågældende bruger, hvis det vurderes nødvendigt.

- 2.6. Plandent er ikke ansvarlig for, at Brugeren ikke kan få adgang til NEXTA eller for andre tab eller skader, herunder direkte og indirekte tab, Brugeren måtte lide, som skyldes forsinkelser eller svigt i telekommunikations-netværk og faciliteter (herunder internettet). Der stilles ingen garantier i relation til tilgængelighedstiderne af NEXTA. Der henvises i øvrigt til punkt 5 (Ansvarsfraskrivelse) og 6 (Skadeløsholdelse / ansvarbegrænsning).
- 2.7. Plandent vil bestræbe sig på at gøre NEXTA tilgængelig for Brugeren til enhver tid under Licensperioden undtagen perioder med nødvendig vedligeholdelse. Licenstagiver giver imidlertid ingen erklæringer eller garantier om, at Brugers brug af NEXTA vil være uafbrudt eller fejlfri eller at defekter i NEXTA vil blive rettet eller at NEXTA vil leve op til alle forventninger. Brugeren anerkender, at der kan være perioder, hvor NEXTA ikke er tilgængelig, og at Plandent ikke har nogen forpligtelse til at underrette Brugeren på forhånd, hvis de bliver opmærksomme på, at NEXTA muligvis ikke vil være tilgængelig uanset årsagen hertil. Plandent bestræber og forpligter sig til at rette eventuelle defekter i NEXTA hurtigst muligt og dermed minimere enhver periode med utilgængelighed, men Plandent vil ikke (i det omfang det er tilladt af gældende lovgivning) være ansvarlige ud over denne forpligtelse. Der henvises i øvrigt til punkt 5 (Ansvarsfraskrivelse) og 6 (Skadeløsholdelse / ansvarbegrænsning).

3. Brugerretheder / Brugers ansvar

- 3.1. NEXTA refererer til den cloud-baserede patientjournalsoftware udviklet af Plandent og leveret af Plandent eller Distributøren, beregnet til brug på tandklinikker. Nexta er licensbaseret, tilgængelig online og kræver log-in for adgang til servicen. Grundlicensen indeholder de services og funktioner, som fremgår af Bilag 1.
- 3.2. Brugeren må ikke:

- Benytte NEXTA eller nogen data (eller nogen data afledt af sådanne data) til andet end det aftalte formål.
- Benytte NEXTA medmindre du er 16 år eller ældre
- Dele brugeroplysninger med andre
- Leverer, udlåne, tilgængeliggøre eller på anden måde tillade brugen af NEXTA eller nogen data (eller nogen data afledt af sådanne data) af en tredjepart til noget formål
- Forsøge at kopiere, duplikere, modificere, skabe afledte værker fra, ramme, spejle, genudgive, downloade, vise, transmittere eller distribuere hele eller dele af NEXTA eller nogen data (eller nogen data afledt af sådanne data) i nogen form eller nogen midler
- Forsøge at dekompile, reverse kompilere, adskille, reverse engineer eller på anden måde reducerer til menneskelig opfattelig form hele eller nogen del af nogen software, som understøtter eller bruges af Plandent i leveringen/tilgængelig-gørelsen af NEXTA
- Få adgang til hele eller nogen del af NEXTA for at opbygge et produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med NEXTA eller give personer, der arbejder for Plandents forretningskonkurrenter adgang til NEXTA eller
- Forsøge at opnå eller bistå andre i at opnå adgang til NEXTA eller nogen data (eller nogen data afledt af sådanne data) bortset fra de situationer som angiver under nærværende pkt. 2.

3.3. Uanset de specifikke bestemmelser, der er angivet ovenfor, accepterer Brugeren hermed:

- At overholde enhver rimelig instruktion eller anvisning fra Plandent og/eller NEXTA udstedt fra tid til anden vedrørende NEXTAs software og brugen af samme
- At bidrage med rimelig samarbejdsvillighed til Plandent og NEXTA, når det anmodes herom
- At give Plandent og NEXTA sådanne oplysninger om brugen af NEXTA, som der fra tid til anden rimeligvis kræver eller anmoder om
- At sikre, at der kun bruges en sikker og fuldt opdateret godkendt webbrowser, når der logges på NEXTA (dette er underlagt NEXTAs webbrowserpolitik fra tid til anden, men omfatter i øjeblikket den nyeste version af Chrome, Firefox, Safari, Edge samt Internet Explorer)
- At tage alle rimelige forholdsregler i forhold til sikkerheden af egne systemer (inklusive, uden begrænsning, brug af opdaterede firewalls og andre antivirusbeskyttelser) i det omfang, der etableres forbindelser mellem systemerne i Plandent eller NEXTA og egne IT-systemer eller nogen tredjepartssystemer, og
- At overholde alle rimelige regler, politikker og procedurer fra vores hostingudbydere, hvis og når nogen meddeles

3.4. Brugeren erklærer kun at bruge NEXTA til lovlige formål og at NEXTA dermed ikke må anvendes til f.eks.:

- På nogen måde, der overtræder nogen gældende lov
- På nogen måde, der er ulovlig eller bedragerisk, eller har ulovlig eller bedragerisk formål eller effekt
- Med det formål at skade eller forsøge at skade mindreårige på nogen måde
- Til at sende, modtage, uploade, downloade, bruge eller genbruge noget materiale, der kunne falde inden for de uacceptable grænser, der er angivet i punkt 3.5 nedenfor
- Til at transmittere, eller foranledige transmission af, nogen uopfordret eller uautoriseret reklame- eller reklamemateriale eller nogen anden form for lignende anmodning (spam) eller
- Til at transmittere nogen data, sende eller uploade noget materiale, der indeholder vira, trojanske heste, orme, tidsbomber, tastelogger, spyware, adware eller andre skadelige programmer eller lignende computerkode designet til at påvirke driften af nogen computer software eller hardware negativt.

3.5. Når NEXTAs bruges må der ikke gives adgang til, gemme, distribuere, eller transmittere noget materiale, der er:

- Ulovligt, skadeligt, truende, injurierende, ærekrænkende, uanstændigt, krænkende, chikanerende eller racemæssigt eller etnisk stødende eller som er truende eller som kunne forårsage irritation eller angst eller krænke andres rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder
 - Fremmer eller muliggør ulovlig aktivitet
 - Viser seksuelt eksplicitte billeder
 - Fremmer ulovlig vold
 - Diskriminerer baseret på race, køn, farve, religiøs overbevisning, seksuel orientering, handicap eller
 - På anden måde er ulovlig eller forårsager skade på andres person eller ejendom.
- 3.6. Plandent og NEXTA vil ikke være ansvarlige for nogen forsinkelse i eller manglende opfyldelse af deres kontraktmæssige forpligtelser, hvis og i det omfang, sådan forsinkelse eller mangel helt eller delvist skyldes eller på anden måde relaterer sig helt eller delvist til en mangel fra Brugerens side til at overholde nogen af dine forpligtelser i henhold til dette punkt 0.
- 3.7. Brugeren anerkender og accepterer hermed, at Plandent og NEXTA kan opbevare og vedligeholde komplette og nøjagtige optegnelser over den brug, Brugeren har gjort af NEXTA. Disse data vil blive opbevaret i minimale opbevaringsperioder for kliniske data jf. BEK nr. 1225 af 08/06/2021, § 35.
- 3.8. Plandent og NEXTA forbeholder sig retten, uden ansvar over for Brugeren eller præjudice til deres øvrige rettigheder, til at deaktivere adgang til NEXTA i tilfælde af en overtrædelse fra Brugerens side af bestemmelserne i nærværende punkt 0. Sidstnævnte gælder tillige, hvis Plandent eller NEXTA har rimelige grunde til at mistænke, at en overtrædelse af dette 0 kan forekomme eller er ved at forekomme.

4. Open Source

- 4.1. Brugeren anerkender og accepterer, at levering af softwaren er afhængig af tredjepartsleverandører og tjenester ("Open Source"), herunder men ikke begrænset til IT-infrastruktur tjenester, softwarekomponenter og andre teknologiske løsninger, som leveres af eksterne IT-virksomheder.
- 4.2. Kunden anerkender og accepterer, at Plandent ikke kan garantere og ikke er ansvarlig for tilgængeligheden, ydeevnen, pålideligheden af sådanne tredjepartstjenester. Enhver forstyrrelse, forsinkelse eller fejl i tredjepartstjenester kan påvirke tilgængeligheden eller ydeevnen af NEXTA, og Plandent er ikke ansvarlig for sådanne forstyrrelser, forsinkelser eller fejl.
- 4.3. Kunden forpligter sig til at overholde vilkår og betingelser, som er gældende for brugen af de respektive tredjepartstjenester, og skal holde Plandent skadesløs for ethvert tab, krav eller skader opstået som følge af Brugeren misligholdelse af sådanne tredjepartsvilkår.
- 4.4. Plandent forbeholder sig retten til at ændre, erstatte eller ophøre med brugen af enhver tredjepartstjeneste uden forudgående varsel, såfremt det er nødvendigt for at sikre en stabil og sikker drift af NEXTA.
- 4.5. En oversigt over de aktuelle anvendte Open Source er vedlagt som Bilag 2. Brugeren forpligter sig til at gennemgå og acceptere disse tredjepartsleverandørers vilkår og betingelser, som kan blive opdateret fra tid til anden.

5. Ansvarsfraskrivelse

- 5.1. Ved tiltrædelse af Aftalen anerkendes det, at Brugeren har læst og accepterer at overholde vilkårene i ansvarsfraskrivelsen.
- 5.2. NEXTAs leveres af Plandent eller Distributøren til Brugeren "som det er" og, i det omfang det er tilladt ved lov, fraskrives hermed alle udtrykkelige eller underforståede garantier og erklæringer af enhver art med hensyn til NEXTA, herunder men ikke begrænset til:

- Garantier for salgbarhed eller brug til et bestemt formål, uanset om Plandent eller NEXTA ved eller har grund til at vide eller er blevet informeret om et sådant formål: eller
 - Garantier for eventuelle resultater, der skal opnås fra enhver brug af NEXTA eller informationer afledt heraf.
- 5.3. NEXTA er udviklet som en dansksproget tjeneste og er primært designet til brug af patienter med dansk som modersmål. NEXTA leveres ikke udelukkende i Danmark, men er tilgængelig i andre lande med landespecifikke oversættelser. Der er en oversættelsestjeneste til rådighed som en ekstra mulighed for at hjælpe med kommunikationen med patienterne. Denne oversættelsestjeneste leveres for tiden på engelsk, spansk og fransk. Hverken Plandent eller NEXTA påtager sig ansvaret for eventuelle forkerte oplysninger eller diagnoser baseret på eller forårsaget af en ukorrekt oversættelse som følge af brugen af anden almindeligt tilgængelig oversættelsessoftware, som f.eks. Google Translate. Brug af anden oversættelsestjeneste end tilgængeligt i NEXTA er derfor helt på din egen risiko og ansvar.
- 5.4. Med forbehold af punkt 6.1., skal Plandent eller NEXTA, under ingen omstændigheder, have noget ansvar for tab (hvad enten direkte eller indirekte, i kontrakt, erstatning eller andet) som følge af nogen beslutning truffet eller handling udført af nogen part i tillid til NEXTA (eller nogen data opnået som følge af brugen af dem) for nogen utilgængelighed af NEXTA eller for nogen unøjagtigheder, fejl i eller udeladelser eller forsinkelser af personale fra tandlægepraksis eller patienter (eller tredjeparter uden nogen kontraktmæssige forpligtelser til Plandent eller NEXTA) i brugen af NEXTA.

6. Skadesløsholdelse / ansvarsbegrænsning

- 6.1. Intet heri udelukker eller begrænser nogen parts ansvar med hensyn til:
- Død eller personskade forårsaget af dennes uagtsomhed
 - Svigagtig vildledning og
 - Ansvar, der ellers ikke kan begrænses eller udelukkes under gældende lovgivning
- 6.2. Uanset punkt 6.1 skal Plandent, Distributøren og NEXTA ikke være ansvarlige for nogen:
- Tab eller korrupsion af data eller
 - Specielle, indirekte eller konsekvensmæssige tab, omkostninger, tabt omsætning, skader, afgifter eller udgifter, selvom sådanne tab var forudsigelige, og uanset om de opstår i kontrakt, erstatning (herunder uagtsomhed), brud på lovpligtig pligt eller hvordan de end opstår eller
 - Tab af fortjeneste
 - Tab af indtægter
 - Tab af forretning
 - Udtømming af goodwill
- 6.3. Med forbehold af punkterne 6.1 og 6.2, skal det samlede maksimale ansvar for Plandent eller Distributøren under eller i forbindelse med Aftalen, uanset om det er i kontrakt, erstatning (herunder uagtsomhed), brud på lovpligtig pligt eller på anden måde, være nul.
- 6.4. Brugeren skadesløsholder, forsvarer og holder hermed Plandent og deres respektive direktører, officerer, agenter, distributører, efterfølgere og overdragelseshavere skadesløse for ethvert og alle tab, forpligtelser, bøder, skader, omkostninger og udgifter, herunder advokatsalærer, domme, renter og bøder, der opstår fra eller i forbindelse med ethvert brud fra brugerens side af de forpligtelser, der er angivet under punkt 0.

7. Opsigelse / Aftalens ophør

- 7.1. Aftalen træder i kraft ved Brugerens accept af Aftalen.
- 7.2. Plandent eller Distributøren kan opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Brugeren væsentligt overtræder Aftalen, og hvis Brugeren – såfremt der er tale om et brud, der kan afhjælpes – undlader at

afhjælpe overtrædelsen inden for 30 arbejdsdage efter modtagelse af skriftlig meddelelse fra Plandent og eller NEXTA, der giver fulde detaljer om overtrædelsen og kræver, at denne afhjælpes.

7.3. Ved opsigelse af Aftalen af en hvilken som helst årsag:

- Ophører alle licenser, der er givet i henhold til Aftalen straks, og brugen af NEXTA skal straks ophøre
- De akkumulerede rettigheder for Parterne ved opsigelsen skal ikke påvirkes eller forringes
- Punkterne 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 (databeskyttelseslovgivning) og 11 (fortrolighed) skal fortsætte med at gælde uanset opsigelsen.

8. Intellectuel Ejendom / immaterielle rettigheder

8.1. Bruger anerkender og accepterer, at enhver intellektuel ejendomsret tilknyttet i og til NEXTA til enhver tid forbliver Plandents (eller dets relevante licensgiveres) ejendom, og intet i Aftalen skal fungere som overførsel eller overdragelse af sådanne rettigheder).

9. Databeskyttelseslovgivning

9.1. Tandlægeklivnikken vil blive betragtet som dataansvarlig for alle personoplysninger indsamlet af NEXTA herunder. Plandent vil være databehandler, i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

10. Force Majeure

10.1. Ingen af Parterne skal være ansvarlige for nogen undladelse af at opfylde eller forsinkelse i opfyldelsen af nogen af deres forpligtelser (bortset fra betalings og skadesløsholdelses-forpligtelser), hvis og i det omfang at undladelsen eller forsinkelsen skyldes en force majeure-begivenhed, og tiden/fristen for opfyldelse af den forpligtelse, som påvirkes af force majeure-begivenheden, skal forlænges tilsvarende.

11. Fortrolighed

11.1. Med forbehold for punkt. 11.3 skal hver part gøre sig rimelige bestræbelser på at sikre, at dens officerer og medarbejdere sørger for, at enhver oplysning om den anden part og den anden parts forretningsanliggender, som der opnås i forbindelse med Aftalen, til enhver tid holdes fortroligt.

11.2. Hver Part skal kun bruge sådanne oplysninger til at sikre korrekt udførelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen og må ikke videregive nogen af sådanne oplysninger til nogen anden part uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden relevante part, medmindre det er tilladt i henhold til dette punkt. 11.3.

11.3. En Part kan videregive fortrolige oplysninger hvis og i det omfang:

- Den pågældende Part er forpligtet til at videregive oplysningerne i henhold til loven eller enhver kompetent regulerende myndighed eller
- Oplysningerne korrekt videregives i henhold til en gældende regel, kendelse eller afgørelse under en retssag, som den pågældende Part er part i eller
- Oplysningerne videregives på fortrolig basis til den pågældende Parts professionelle rådgivere med det formål at rådgive den pågældende Part i forbindelse med nærværende Aftale

11.4. Ovenstående pkt. 11.1 skal ikke gælde for en Part i relation til oplysninger i det omfang, at den pågældende Part kan vise/dokumentere:

- At oplysningerne allerede var, eller efterfølgende er blevet, offentliggjort eller offentligt tilgængelige til brug på anden måde end gennem en overtrædelse af denne Aftale eller gennem overtrædelse af nogen fortrolighedsforpligtelse, som den pågældende Part er underlagt eller

- At oplysningerne allerede lovligt var i dens besiddelse (uden begrænsning i videregivelse eller brug), før den opnåede oplysningerne i forbindelse med denne Aftale eller de forhandlinger, der førte til denne Aftale eller
- Fra dens optegnelser, at den har afledt de samme oplysninger uafhængigt af dem, som den opnåede i forbindelse med denne Aftale eller forhandlingerne, der førte til denne Aftale

12. Overdragelse og underleverandører

- 12.1. Plandent, Distributøren og/eller NEXTA kan tildele, underkontrahere, overdrage eller på anden måde overføre deres rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen (og eller ethvert dokument indgået i henhold til eller i forbindelse hermed) helt eller delvist på ethvert tidspunkt og ved mere end én lejlighed til en eller flere af deres tilknyttede selskaber, leverandører eller distributører uden Brugerens samtykke.
- 12.2. Brugeren må ikke tildele, underkontrahere, overdrage eller på anden måde håndtere nogen ret eller forpligtelse, der opstår i henhold til eller i forbindelse med Aftalen (og eller ethvert andet dokument indgået i henhold til eller i forbindelse hermed) undtagen med det udtrykkelige forudgående skriftlige samtykke fra Plandent og NEXTA.

13. Ændringer

- 13.1. NEXTA, Distributøren og/eller Plandent kan ændre disse vilkår og betingelser fra tid til anden men vil altid underrette Brugeren om sådanne ændringer før deres ikrafttræden (enten gennem en opdatering af vilkårene i log-in processen eller gennem en anden form for kommunikation). Når eventuelle ændringer er trådt i kraft, vil den fortsatte brug af NEXTA blive anset for at være en accept af vilkårene i Aftalen.

14. Værneting

- 14.1. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, skal afgøres ved Københavns Byret som 1. instans.
- 14.2. Aftalen skal være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med dansk lov. Hver part accepterer uigenkaldeligt at underkaste sig jurisdiktionen af de danske domstole.
- 14.3. Denne aftale oversat til engelsk, fransk og spansk. I tilfælde af uoverensstemmelser i mellem de oversatte versioner og den danske version skal den danske version have forrang.

Terms for NEXTA - English

By accessing NEXTA's platform, products, and/or services, software ("Software"), "you" (being either an individual, organization, or other entity) hereby agree to be bound by and become a party to this agreement ("Agreement"). If you do not accept all terms of the Agreement, you do not gain access to the Software.

Notice to all users: Please read carefully the following license granted to you by PLANDENT A/S ("Plandent" / "Licensor") for the use of NEXTA's software made available to you.

- a) NEXTA has developed an electronically secure communication tool known as NEXTA's software, the Software.
- b) Your dental practice has purchased access to NEXTA's software from PLANDENT A/S (as defined above).
- c) As you, through your employment or affiliation with the dental clinic, are a user of NEXTA, the User is hereby subject to the terms set forth in the Agreement.

1. Definitions

- **Agreement:** This Software as a Service (SAAS) agreement, which governs the relationship between the Parties regarding the use of the software, NEXTA. This includes all clauses in sections 1-14 below, including any amendments or additions to the agreement as introduced in accordance with section 12.1.
- **User:** The individual or legal entity that has entered into an agreement with the Licensor for the use of the software, NEXTA.
- **Distributor:** The party that, on behalf of the Licensor, sells, delivers, supports NEXTA in a given country. If the Distributor is the direct contracting party with the User, the Distributor assumes Plandent's rights and obligations under the Agreement, regardless of whether the Distributor is directly mentioned or not.
- **Licensor:** The party that owns the rights to the software, NEXTA, and grants the User a license to use this software under the terms and conditions of the Agreement. In the Agreement, Licensor specifically refers to Plandent.
- **License Period:** The period during which the User has the right to use the software NEXTA under the terms of the Agreement.
- **NEXTA:** The software provided as a service under the Agreement, to which the User is granted a license/access to use.
- **Party/Parties:** Individually, "Party" refers to either the User or Licensor, and collectively, "Parties" refers to both parties in this agreement, the User and Licensor.
- **Plandent:** Plandent A/S, CVR no.: 77 55 73 18, Jydekrogen 16, 2625 Vallensbæk, and the company that acts as Licensor and owns the rights to the software, NEXTA.
- **Software:** The software application and associated services provided by the Licensor under this agreement, specifically referred to as NEXTA.

2. Background and Scope of the Agreement

2.1. By accessing NEXTA's platform, products, services, and software, the User (being either an individual, organization, or other entity) hereby agrees to be bound by and become a party to this SAAS

agreement ("Agreement"). If the User does not accept all terms of the Agreement, you do not gain access to NEXTA.

2.2. The Agreement is a legally binding contract between the User and Licensor regarding the use of NEXTA.

2.3. By using NEXTA, the User agrees to be bound by the terms of the Agreement. If the User does not accept the terms, the User is not permitted to access NEXTA.

2.4. Provided that the User always complies with the terms of the Agreement, Plaintiff grants the User a royalty-free, personal, non-exclusive, non-transferable license to use NEXTA for the permitted purpose during the License Period.

2.5. NEXTA is a Software as a Service, made available online to all employees at a dental clinic. Plaintiff provides a unique clinic URL for the respective dental clinic. For the dental clinic to use NEXTA (both physically at the dental clinic and remotely), a FIDO 2 key must be associated with the PC/Mac/device the User is working on. When the dental clinic opens, there must be a physical touch of the key (not person-specific) before Users gain access to NEXTA. After touching the key, NEXTA will be available for 9 hours at the clinic and 1.5 hours if the User uses remote access to NEXTA. If a user logs in remotely, the FIDO 2 key will require the use of an additional PIN code for the key itself.

Users use their clinic initials as a username and an individual password that only they know. These login details must not be shared with other people. Usernames and passwords are issued specifically to individual users and may only be used by the persons to whom they are issued. The User is obligated to keep their username and password secure and confidential at all times. If the User becomes aware of or suspects a compromise of the security or confidentiality of their username and/or password, the User must immediately notify their dental clinic. The clinic can then assess the situation and deactivate the respective user if deemed necessary.

2.6. Plaintiff is not responsible for the User's inability to access NEXTA or for any other losses or damages, including direct and indirect losses, the User may suffer due to delays or failures in telecommunications networks and facilities (including the internet). No guarantees are made regarding the availability times of NEXTA. Reference is also made to section 5 (Disclaimer) and section 6 (Indemnification / Limitation of Liability).

2.7. Plaintiff will strive to make NEXTA available to the User at all times during the License Period except for periods of necessary maintenance. However, the Licensor makes no representations or warranties that the User's use of NEXTA will be uninterrupted or error-free or that defects in NEXTA will be corrected or that NEXTA will meet all expectations. The User acknowledges that there may be periods when NEXTA is not available, and Plaintiff has no obligation to notify the User in advance if they become aware that NEXTA may not be available for any reason. Plaintiff strives and commits to

correcting any defects in NEXTA as quickly as possible, thereby minimizing any period of unavailability, but Plandent will not (to the extent permitted by applicable law) be liable beyond this obligation. Reference is also made to section 5 (Disclaimer) and section 6 (Indemnification / Limitation of Liability).

3. User Rights / User Responsibilities

3.1. NEXTA refers to the cloud-based patient record system software developed by Plandent and provided by Plandent or the Distributor, intended for use in dental clinics. NEXTA is license-based, available online, and requires login for access to the service. The basic license includes the services and features listed in Appendix 1.

3.2. The User must not:

- Use NEXTA or any data (or any data derived from such data) for any purpose other than the agreed purpose.
- Use NEXTA unless you are 16 years or older.
- Share user information with others.
- Provide, lend, make available, or otherwise allow the use of NEXTA or any data (or any data derived from such data) by a third party for any purpose.
- Attempt to copy, duplicate, modify, create derivative works from, frame, mirror, republish, download, display, transmit, or distribute all or part of NEXTA or any data (or any data derived from such data) in any form or by any means.
- Attempt to decompile, reverse compile, disassemble, reverse engineer, or otherwise reduce to human-perceivable form all or any part of any software that supports or is used by Plandent in the delivery/provision of NEXTA.
- Access all or any part of NEXTA to build a product or service that competes with NEXTA or give persons working for Plandent's business competitors access to NEXTA or.
- Attempt to gain or assist others in gaining access to NEXTA or any data (or any data derived from such data) except in the situations specified under this section 2.

3.3. Notwithstanding the specific provisions set forth above, the User hereby agrees:

- To comply with any reasonable instruction or direction from Plandent and/or NEXTA issued from time to time regarding NEXTA's software and its use.
- To contribute reasonable cooperation to Plandent and NEXTA when requested.
- To provide Plandent and NEXTA with such information about the use of NEXTA as may reasonably be required or requested from time to time.
- To ensure that only a secure and fully updated approved web browser is used when logging into NEXTA (this is subject to NEXTA's web browser policy from time to time but currently includes the latest version of Chrome, Firefox, Safari, Edge, and Internet Explorer).
- To take all reasonable precautions regarding the security of their own systems (including, without limitation, the use of updated firewalls and other antivirus protections) to the extent that connections are established between the systems in Plandent or NEXTA and their own IT systems or any third-party systems, and.

- To comply with all reasonable rules, policies, and procedures from our hosting providers, if and when any are notified.

3.4. The User declares only to use NEXTA for lawful purposes and that NEXTA must therefore not be used for, for example:

- In any way that violates any applicable law.
- In any way that is illegal or fraudulent, or has an illegal or fraudulent purpose or effect.
- With the purpose of harming or attempting to harm minors in any way.
- To send, receive, upload, download, use, or reuse any material that could fall within the unacceptable limits specified in section 3.4 below.
- To transmit, or cause the transmission of, any unsolicited or unauthorized advertising or promotional material or any other form of similar solicitation (spam) or.
- To transmit any data, send or upload any material that contains viruses, Trojan horses, worms, time bombs, keystroke loggers, spyware, adware, or other harmful programs or similar computer code designed to adversely affect the operation of any computer software or hardware.

3.5. When using NEXTA, access must not be given to, stored, distributed, or transmitted any material that is:

- Illegal, harmful, threatening, defamatory, obscene, offensive, harassing, or racially or ethnically offensive or that is threatening or could cause annoyance or anxiety or infringe on others' rights, including intellectual property rights.
- Promotes or enables illegal activity.
- Displays sexually explicit images.
- Promotes illegal violence.
- Discriminates based on race, gender, color, religious belief, sexual orientation, disability, or.
- Otherwise illegal or causes harm to others' person or property.

3.6. Plaintiff and NEXTA will not be responsible for any delay in or failure to fulfill their contractual obligations if and to the extent that such delay or failure is wholly or partly due to or otherwise relates wholly or partly to a failure on the part of the User to comply with any of their obligations under this section 3.

3.7. The User acknowledges and agrees that Plaintiff and NEXTA may store and maintain complete and accurate records of the use the User has made of NEXTA. These data will be stored for minimal retention periods for clinical data according to BEK no. 1225 of 08/06/2021, § 35.

3.8. Plaintiff and NEXTA reserve the right, without liability to the User or prejudice to their other rights, to disable access to NEXTA in the event of a breach by the User of the provisions of this section 3. The latter also applies if Plaintiff or NEXTA have reasonable grounds to suspect that a breach of this section 3 may occur or is about to occur.

4. Open Source

4.1. The User acknowledges and agrees that the provision of the software depends on third-party suppliers and services ("Open Source"), including but not limited to IT infrastructure services, software components, and other technological solutions provided by external IT companies.

4.2. The Customer acknowledges and agrees that Plandent cannot guarantee and is not responsible for the availability, performance, reliability of such third-party services. Any disruption, delay, or error in third-party services may affect the availability or performance of NEXTA, and Plandent is not responsible for such disruptions, delays, or errors.

4.3. The Customer undertakes to comply with the terms and conditions applicable to the use of the respective third-party services and shall indemnify Plandent for any loss, claim, or damages arising from the User's breach of such third-party terms.

4.4. Plandent reserves the right to change, replace, or discontinue the use of any third-party service without prior notice if necessary to ensure the stable and secure operation of NEXTA.

4.5. An overview of the currently used Open Source is attached as Appendix 2. The User undertakes to review and accept these third-party suppliers' terms and conditions, which may be updated from time to time.

5. Disclaimer

5.1. By entering into the Agreement, it is acknowledged that the User has read and agrees to comply with the terms of the disclaimer.

5.2. NEXTA is provided by Plandent or the Distributor to the User "as is" and, to the extent permitted by law, all express or implied warranties and representations of any kind with respect to NEXTA are hereby disclaimed, including but not limited to:

- Warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, whether Plandent or NEXTA knows or has reason to know or has been informed of such purpose: or.
- Warranties of any results to be obtained from any use of NEXTA or information derived therefrom.

5.3. NEXTA is developed as a Danish-language service and is primarily designed for use by patients with Danish as their native language. NEXTA is not exclusively provided in Denmark but is available in other countries with country-specific translations. A translation service is available as an additional option to assist with communication with patients. This translation service is currently provided in English, Spanish and French. Neither Plandent nor NEXTA assumes responsibility for any incorrect information or diagnoses based on or caused by an incorrect translation resulting from the use of other commonly available translation software, such as Google Translate. Use of any translation service other than available in NEXTA is therefore entirely at your own risk and responsibility.

5.4. Subject to section 5.1, Plaintiff or NEXTA shall, under no circumstances, have any liability for any loss (whether direct or indirect, in contract, tort, or otherwise) resulting from any decision made or action taken by any party in reliance on NEXTA (or any data obtained as a result of using them) for any unavailability of NEXTA or for any inaccuracies, errors in or omissions or delays by personnel from the dental practice or patients (or third parties without any contractual obligations to Plaintiff or NEXTA) in the use of NEXTA.

6. Indemnification / Limitation of Liability

6.1. Nothing herein excludes or limits any party's liability with respect to:

- Death or personal injury caused by their negligence.
- Fraudulent misrepresentation and.
- Liability that cannot otherwise be limited or excluded under applicable law.

6.2. Notwithstanding section 6.1, Plaintiff, the Distributor, and NEXTA shall not be liable for any:

- Loss or corruption of data or.
- Special, indirect, or consequential losses, costs, lost revenue, damages, charges, or expenses, even if such losses were foreseeable, and whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or however they arise or.
- Loss of profit.
- Loss of revenue.
- Loss of business.
- Depletion of goodwill.

6.3. Subject to sections 6.1 and 6.2, the total maximum liability of Plaintiff or the Distributor under or in connection with the Agreement, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, shall be zero.

6.4. The User indemnifies, defends, and holds Plaintiff and their respective directors, officers, agents, distributors, successors, and assigns harmless from any and all losses, liabilities, fines, damages, costs, and expenses, including attorney's fees, judgments, interest, and penalties arising from or in connection with any breach by the User of the obligations set forth under section 3.

7. Termination / Agreement Termination

7.1. The Agreement enters into force upon the User's acceptance of the Agreement.

7.2. Plaintiff or the Distributor may terminate the Agreement with immediate effect if the User materially breaches the Agreement, and if the User – if it is a breach that can be remedied – fails to remedy the

breach within 30 working days after receiving written notice from Plandent and/or NEXTA providing full details of the breach and requiring it to be remedied.

7.3. Upon termination of the Agreement for any reason:

- All licenses granted under the Agreement shall immediately cease, and the use of NEXTA shall immediately cease.
- The accumulated rights of the Parties upon termination shall not be affected or impaired.
- Sections 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 (data protection law), and 11 (confidentiality) shall continue to apply notwithstanding the termination.

8. Intellectual Property / Intellectual Property Rights

8.1. The User acknowledges and agrees that any intellectual property rights associated with and in NEXTA shall at all times remain the property of Plandent (or its relevant licensors), and nothing in the Agreement shall operate as a transfer or assignment of such rights.

9. Data Protection Law

9.1. The dental clinic will be considered the data controller for all personal data collected by NEXTA herein. Plandent will be the data processor, in accordance with data protection law.

10. Force Majeure

10.1. Neither Party shall be liable for any failure to perform or delay in performing any of their obligations (other than payment and indemnification obligations) if and to the extent that such failure or delay is due to a force majeure event, and the time/period for performance of the obligation affected by the force majeure event shall be extended accordingly.

11. Confidentiality

11.1. Subject to clause 10.3, each party shall make reasonable efforts to ensure that its officers and employees ensure that any information about the other party and the other party's business affairs obtained in connection with the Agreement is kept confidential at all times.

11.2. Each Party shall only use such information to ensure the proper performance of its obligations under the Agreement and shall not disclose any such information to any other party without the prior written consent of the other relevant party, unless permitted under this clause 10.3.

11.3. A Party may disclose confidential information if and to the extent that:

- The relevant Party is required to disclose the information pursuant to law or any competent regulatory authority, or
- The information is properly disclosed pursuant to an applicable rule, order, or decision in legal proceedings in which the relevant Party is involved, or
- The information is disclosed on a confidential basis to the relevant Party's professional advisors for the purpose of advising the relevant Party in connection with this Agreement.

11.4. The above clause 11.1 shall not apply to a Party in relation to information to the extent that the relevant Party can demonstrate:

- That the information was already, or subsequently became, publicly disclosed or publicly available for use other than through a breach of this Agreement or through a breach of any confidentiality obligation to which the relevant Party is subject, or
- That the information was already lawfully in its possession (without restriction on disclosure or use) before it obtained the information in connection with this Agreement or the negotiations leading to this Agreement, or
- From its records, that it has derived the same information independently from that obtained in connection with this Agreement or the negotiations leading to this Agreement.

12. Assignment and Subcontracting

12.1. Plaintiff, the Distributor, and/or NEXTA may assign, subcontract, transfer, or otherwise dispose of their rights and/or obligations under the Agreement (and/or any document entered into under or in connection therewith) in whole or in part at any time and on more than one occasion to one or more of their affiliated companies, suppliers, or distributors without the User's consent.

12.2. The User may not assign, subcontract, transfer, or otherwise deal with any right or obligation arising under or in connection with the Agreement (and/or any other document entered into under or in connection therewith) except with the express prior written consent of Plaintiff and NEXTA.

13. Amendments

13.1. NEXTA, the Distributor, and/or Plaintiff may amend these terms and conditions from time to time but will always notify the User of such changes before they take effect (either by updating the terms in the login process or through another form of communication). Once any changes take effect, continued use of NEXTA shall be deemed acceptance of the terms of the Agreement.

14. Jurisdiction

14.1. Any dispute arising in connection with the Agreement shall be settled by the Copenhagen City Court as the first instance.

14.2. The Agreement shall be governed by and interpreted in accordance with Danish law. Each party irrevocably agrees to submit to the jurisdiction of the Danish courts.

14.3. This agreement has been translated into English, French, and Spanish. In the event of any discrepancies between the translated versions and the Danish version, the Danish version shall prevail.

Términos para NEXTA – Español

Al acceder a la plataforma, productos y/o servicios de NEXTA, software ("Software"), "usted" (ya sea una persona, organización u otra entidad) acepta estar sujeto y convertirse en parte de este acuerdo ("Acuerdo"). Si no acepta todos los términos del Acuerdo, no obtiene acceso al Software.

Aviso a todos los usuarios: Lea atentamente la siguiente licencia otorgada por PLANDENT A/S ("Plandent" / "Licenciante") para el uso del software de NEXTA que se le ha puesto a disposición.

- a) NEXTA ha desarrollado una herramienta de comunicación electrónicamente segura conocida como el software de NEXTA, el Software.
- b) Su práctica dental ha comprado el software de NEXTA de PLANDENT A/S (como se define anteriormente).
- c) Como usted, a través de su empleo o afiliación con la clínica dental, es un usuario de NEXTA, el Usuario está sujeto a los términos establecidos en el Acuerdo.

1. Definiciones

- **Acuerdo:** Este acuerdo de Software como Servicio (SAAS), que rige la relación entre las Partes con respecto al uso del software, NEXTA. Esto incluye todas las cláusulas en las secciones 1-14 a continuación, incluidas las enmiendas o adiciones al acuerdo introducidas de acuerdo con la sección 12.1.
- **Usuario:** La persona o entidad legal que ha celebrado un acuerdo con el Licenciante para el uso del software, NEXTA.
- **Distribuidor:** La parte que, en nombre del Licenciante, vende, entrega, apoya NEXTA en un país determinado. Si el Distribuidor es la parte contratante directa con el Usuario, el Distribuidor asume los derechos y obligaciones de Plandent bajo el Acuerdo, independientemente de si el Distribuidor se menciona directamente o no.
- **Licenciante:** La parte que posee los derechos del software, NEXTA, y otorga al Usuario una licencia para usar este software bajo los términos y condiciones del Acuerdo. En el Acuerdo, Licenciante se refiere específicamente a Plandent.
- **Período de Licencia:** El período durante el cual el Usuario tiene derecho a usar el software NEXTA bajo los términos del Acuerdo.
- **NEXTA:** El software proporcionado como un servicio bajo el Acuerdo, al que se le otorga al Usuario una licencia/acceso para usar.
- **Parte/Partes:** Individualmente, "Parte" se refiere a cualquiera de los Usuarios o Licenciante, y colectivamente, "Partes" se refiere a ambas partes en este acuerdo, el Usuario y el Licenciante.
- **Plandent:** Plandent A/S, CVR no.: 77 55 73 18, Jydekrogen 16, 2625 Vallensbæk, y la empresa que actúa como Licenciante y posee los derechos del software, NEXTA.
- **Software:** La aplicación de software y los servicios asociados proporcionados por el Licenciante bajo este acuerdo, específicamente referido como NEXTA.

2. Antecedentes y Alcance del Acuerdo

2.1. Al acceder a la plataforma, productos, servicios y software de NEXTA, el Usuario (ya sea una persona, organización u otra entidad) acepta estar sujeto y convertirse en parte de este acuerdo SAAS ("Acuerdo"). Si el Usuario no acepta todos los términos del Acuerdo, no obtiene acceso a NEXTA.

2.2. El Acuerdo es un contrato legalmente vinculante entre el Usuario y el Licenciente con respecto al uso de NEXTA.

2.3. Al usar NEXTA, el Usuario acepta estar sujeto a los términos del Acuerdo. Si el Usuario no acepta los términos, el Usuario no obtiene acceso a NEXTA.

2.4. Siempre que el Usuario cumpla con los términos del Acuerdo, Plandent otorga al Usuario una licencia personal, no exclusiva, no transferible y libre de regalías para usar NEXTA para el propósito permitido durante el Período de Licencia.

2.5. NEXTA es un Software como Servicio, disponible en línea para todos los empleados de una clínica dental. Plandent proporciona una URL única de la clínica para la clínica dental respectiva. Para que la clínica dental use NEXTA (tanto físicamente en la clínica dental como de forma remota), una clave FIDO 2 debe estar asociada con la PC/Mac/dispositivo en el que el Usuario está trabajando. Cuando la clínica dental abre, debe haber un toque físico de la clave (no específico de la persona) antes de que los Usuarios obtengan acceso a NEXTA. Después de tocar la clave, NEXTA estará disponible durante 9 horas en la clínica y 1.5 horas si el Usuario usa el acceso remoto a NEXTA. Si un usuario inicia sesión de forma remota, la clave FIDO 2 requerirá el uso de un código PIN adicional para la propia clave.

Los usuarios usan sus iniciales de la clínica como nombre de usuario y una contraseña individual que solo ellos conocen. Estos datos de inicio de sesión no deben compartirse con otras personas. Los nombres de usuario y las contraseñas se emiten específicamente a usuarios individuales y solo pueden ser utilizados por las personas a las que se les emiten. El Usuario está obligado a mantener su nombre de usuario y contraseña seguros y confidenciales en todo momento. Si el Usuario se da cuenta o sospecha de una posible violación de la seguridad o confidencialidad de su nombre de usuario y/o contraseña, el Usuario debe notificar inmediatamente a su clínica dental. La clínica puede entonces evaluar la situación y desactivar al usuario respectivo si se considera necesario.

2.6. Plandent no es responsable de la incapacidad del Usuario para acceder a NEXTA ni de otras pérdidas o daños, incluidos los daños directos e indirectos, que el Usuario pueda sufrir debido a retrasos o fallos en las redes y instalaciones de telecomunicaciones (incluido Internet). No se ofrecen garantías con respecto a los tiempos de disponibilidad de NEXTA. También se hace referencia a la sección 5 (Descargo de responsabilidad) y la sección 6 (Indemnización / Limitación de responsabilidad).

2.7. Plandent se esforzará por hacer que NEXTA esté disponible para el Usuario en todo momento durante el Período de Licencia, excepto durante los períodos de mantenimiento necesario. Sin embargo, el Licenciente no hace declaraciones ni garantías de que el uso de NEXTA por parte del Usuario será ininterrumpido o libre de errores, o que los defectos en NEXTA serán corregidos o que NEXTA cumplirá con todas las expectativas.

El Usuario reconoce que puede haber períodos en los que NEXTA no esté disponible, y Plandent no tiene la obligación de notificar al Usuario con anticipación si se da cuenta de que NEXTA puede no estar disponible por cualquier motivo. Plandent se esfuerza y se compromete a corregir cualquier defecto en NEXTA lo más rápido posible, minimizando así cualquier período de no disponibilidad, pero Plandent no será (en la medida permitida por la ley aplicable) responsable más allá de esta obligación. También se hace referencia a la sección 5 (Descargo de responsabilidad) y la sección 6 (Indemnización / Limitación de responsabilidad).

3. Derechos del Usuario / Responsabilidades del Usuario

3.1. NEXTA se refiere al software del sistema de registros de pacientes basado en la nube desarrollado por Plandent y proporcionado por Plandent o el Distribuidor, destinado para su uso en clínicas dentales. NEXTA es basado en licencia, disponible en línea y requiere inicio de sesión para acceder al servicio. La licencia básica incluye los servicios y características enumerados en el Apéndice 1.

El Usuario no debe:

- Usar NEXTA o cualquier dato (o cualquier dato derivado de dichos datos) para cualquier propósito que no sea el propósito acordado.
- Usar NEXTA a menos que tenga 16 años o más.
- Compartir información del usuario con otros.
- Proporcionar, prestar, poner a disposición o permitir de otro modo el uso de NEXTA o cualquier dato (o cualquier dato derivado de dichos datos) por parte de un tercero para cualquier propósito.
- Intentar copiar, duplicar, modificar, crear trabajos derivados de, enmarcar, reflejar, republicar, descargar, mostrar, transmitir o distribuir todo o parte de NEXTA o cualquier dato (o cualquier dato derivado de dichos datos) en cualquier forma o por cualquier medio.
- Intentar descompilar, recompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o reducir de otro modo a una forma perceptible por el ser humano todo o cualquier parte de cualquier software que respalde o sea utilizado por Plandent en la entrega/provisión de NEXTA.
- Acceder a todo o cualquier parte de NEXTA para construir un producto o servicio que compita con NEXTA o dar acceso a personas que trabajen para los competidores comerciales de Plandent a NEXTA o.
- Intentar obtener o ayudar a otros a obtener acceso a NEXTA o cualquier dato (o cualquier dato derivado de dichos datos) excepto en las situaciones especificadas en esta sección 2.

3.3. No obstante las disposiciones específicas establecidas anteriormente, el Usuario acepta:

- Cumplir con cualquier instrucción o dirección razonable de Plandent y/o NEXTA emitida de vez en cuando con respecto al software de NEXTA y su uso.
- Contribuir con una cooperación razonable a Plandent y NEXTA cuando se le solicite.
- Proporcionar a Plandent y NEXTA la información sobre el uso de NEXTA que pueda ser razonablemente requerida o solicitada de vez en cuando.
- Asegurarse de que solo se use un navegador web seguro y completamente actualizado aprobado al iniciar sesión en NEXTA (esto está sujeto a la política de navegadores web de NEXTA de vez en cuando, pero actualmente incluye la última versión de Chrome, Firefox, Safari, Edge e Internet Explorer).

- Tomar todas las precauciones razonables con respecto a la seguridad de sus propios sistemas (incluyendo, sin limitación, el uso de firewalls actualizados y otras protecciones antivirus) en la medida en que se establezcan conexiones entre los sistemas en Plandent o NEXTA y sus propios sistemas de TI o cualquier sistema de terceros, y.
- Cumplir con todas las reglas, políticas y procedimientos razonables de nuestros proveedores de alojamiento, si y cuando se notifiquen.

3.4. El Usuario declara que solo usará NEXTA para fines legales y que NEXTA no debe usarse, por ejemplo:

- De cualquier manera que viole cualquier ley aplicable.
- De cualquier manera que sea ilegal o fraudulenta, o tenga un propósito o efecto ilegal o fraudulento.
- Con el propósito de dañar o intentar dañar a menores de cualquier manera.
- Para enviar, recibir, cargar, descargar, usar o reutilizar cualquier material que pueda estar dentro de los límites inaceptables especificados en la sección 3.4 a continuación.
- Para transmitir, o causar la transmisión de, cualquier material publicitario o promocional no solicitado o no autorizado o cualquier otra forma de solicitud similar (spam) o.
- Para transmitir cualquier dato, enviar o cargar cualquier material que contenga virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, registradores de teclas, spyware, adware u otros programas dañinos o código informático similar diseñado para afectar negativamente el funcionamiento de cualquier software o hardware de computadora.

3.5. Al usar NEXTA, no se debe dar acceso, almacenar, distribuir o transmitir ningún material que sea:

- Ilegal, dañino, amenazante, difamatorio, obsceno, ofensivo, acosador o racial o étnicamente ofensivo o que sea amenazante o que pueda causar molestia o ansiedad o infringir los derechos de otros, incluidos los derechos de propiedad intelectual.
- Promueva o habilite actividad ilegal.
- Muestra imágenes sexualmente explícitas.
- Promueva violencia ilegal.
- Discrimina por raza, género, color, creencias religiosas, orientación sexual, discapacidad o.
- De otro modo ilegal o cause daño a la persona o propiedad de otros.

3.6. Plandent y NEXTA no serán responsables de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones contractuales si y en la medida en que dicho retraso o incumplimiento se deba total o parcialmente a o esté relacionado total o parcialmente con un incumplimiento por parte del Usuario de cumplir con cualquiera de sus obligaciones bajo esta sección 3.

3.7. El Usuario reconoce y acepta que Plandent y NEXTA pueden almacenar y mantener registros completos y precisos del uso que el Usuario ha hecho de NEXTA. Estos datos se almacenarán durante períodos mínimos de retención para datos clínicos de acuerdo con BEK no. 1225 de 08/06/2021, § 35.

3.8. Plandent y NEXTA se reservan el derecho, sin responsabilidad hacia el Usuario o perjuicio de sus otros derechos, de desactivar el acceso a NEXTA en caso de incumplimiento por parte del Usuario de las

disposiciones de esta sección 3. Lo anterior también se aplica si Plandent o NEXTA tienen motivos razonables para sospechar que puede ocurrir o está a punto de ocurrir un incumplimiento de esta sección 3.

4. Código Abierto

4.1. El Usuario reconoce y acepta que la provisión del software depende de proveedores y servicios de terceros ("Código Abierto"), incluidos, entre otros, servicios de infraestructura de TI, componentes de software y otras soluciones tecnológicas proporcionadas por empresas de TI externas.

4.2. El Cliente reconoce y acepta que Plandent no puede garantizar y no es responsable de la disponibilidad, rendimiento, fiabilidad de dichos servicios de terceros. Cualquier interrupción, retraso o error en los servicios de terceros puede afectar la disponibilidad o el rendimiento de NEXTA, y Plandent no es responsable de tales interrupciones, retrasos o errores.

4.3. El Cliente se compromete a cumplir con los términos y condiciones aplicables al uso de los respectivos servicios de terceros y deberá indemnizar a Plandent por cualquier pérdida, reclamación o daños derivados del incumplimiento del Usuario de dichos términos de terceros.

4.4. Plandent se reserva el derecho de cambiar, reemplazar o discontinuar el uso de cualquier servicio de terceros sin previo aviso si es necesario para garantizar el funcionamiento estable y seguro de NEXTA.

4.5. Un resumen de los servicios de Código Abierto actualmente utilizados se adjunta como Apéndice 2. El Usuario se compromete a revisar y aceptar los términos y condiciones de estos proveedores de terceros, que pueden actualizarse de vez en cuando.

5. Descargo de Responsabilidad

5.1. Al celebrar el Acuerdo, se reconoce que el Usuario ha leído y acepta cumplir con los términos del descargo de responsabilidad.

5.2. NEXTA es proporcionado por Plandent o el Distribuidor al Usuario "tal cual" y, en la medida permitida por la ley, se renuncian todas las garantías y representaciones expresas o implícitas de cualquier tipo con respecto a NEXTA, incluidas, entre otras:

- Garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, ya sea que Plandent o NEXTA sepan o tengan motivos para saber o hayan sido informados de dicho propósito: o.
- Garantías de cualquier resultado que se obtenga de cualquier uso de NEXTA o información derivada de ellos.

5.3. NEXTA se desarrolla como un servicio en danés y está diseñado principalmente para su uso por pacientes con danés como lengua materna. NEXTA no se proporciona exclusivamente en Dinamarca, pero está disponible en otros países con traducciones específicas del país. Hay un servicio de traducción disponible

como una opción adicional para ayudar con la comunicación con los pacientes. Este servicio de traducción está actualmente disponible en inglés, español y francés. Ni Plandent ni NEXTA asumen responsabilidad por cualquier información incorrecta o diagnósticos basados en o causados por una traducción incorrecta resultante del uso de otro software de traducción comúnmente disponible, como Google Translate. El uso de cualquier servicio de traducción que no esté disponible en NEXTA es, por lo tanto, completamente bajo su propio riesgo y responsabilidad.

5.4. Sujeto a la sección 5.1, Plandent o NEXTA no tendrán, bajo ninguna circunstancia, ninguna responsabilidad por cualquier pérdida (ya sea directa o indirecta, en contrato, agravio o de otro tipo) resultante de cualquier decisión tomada o acción realizada por cualquier parte en confianza en NEXTA (o cualquier dato obtenido como resultado de su uso) por cualquier falta de disponibilidad de NEXTA o por cualquier inexactitud, errores u omisiones o retrasos por parte del personal de la práctica dental o pacientes (o terceros sin ninguna obligación contractual con Plandent o NEXTA) en el uso de NEXTA.

6. Indemnización / Limitación de Responsabilidad

6.1. Nada de lo aquí expuesto excluye o limita la responsabilidad de cualquier parte con respecto a:

- Muerte o lesiones personales causadas por su negligencia.
- Representación fraudulenta y.
- Responsabilidad que no puede ser limitada o excluida bajo la ley aplicable.

6.2. No obstante la sección 6.1, Plandent, el Distribuidor y NEXTA no serán responsables de:

- Pérdida o corrupción de datos o.
- Pérdidas especiales, indirectas o consecuentes, costos, ingresos perdidos, daños, cargos o gastos, incluso si tales pérdidas eran previsibles, y ya sea que surjan en contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de deberes legales o como sea que surjan o.
- Pérdida de beneficios.
- Pérdida de ingresos.
- Pérdida de negocio.
- Agotamiento de la buena voluntad.

6.3. Sujeto a las secciones 6.1 y 6.2, la responsabilidad máxima total de Plandent o el Distribuidor bajo o en conexión con el Acuerdo, ya sea en contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de deberes legales o de otro tipo, será cero.

6.4. El Usuario indemniza, defiende y mantiene indemne a Plandent y sus respectivos directores, oficiales, agentes, distribuidores, sucesores y cesionarios de cualquier y todas las pérdidas, responsabilidades, multas, daños, costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, juicios, intereses y multas que surjan de o en conexión con cualquier incumplimiento por parte del Usuario de las obligaciones establecidas en la sección 3.

7. Terminación / Terminación del Acuerdo

7.1. El Acuerdo entra en vigor con la aceptación del Usuario del Acuerdo.

7.2. Plandent o el Distribuidor pueden rescindir el Acuerdo con efecto inmediato si el Usuario incumple materialmente el Acuerdo, y si el Usuario, si es un incumplimiento que puede ser subsanado, no subsana el incumplimiento dentro de los 30 días hábiles posteriores a la recepción de un aviso por escrito de Plandent y/o NEXTA que proporcione todos los detalles del incumplimiento y requiera que se subsane.

7.3. Al finalizar el Acuerdo por cualquier motivo:

- Todas las licencias otorgadas bajo el Acuerdo cesarán inmediatamente, y el uso de NEXTA cesará inmediatamente.
- Los derechos acumulados de las Partes al finalizar no se verán afectados ni perjudicados.
- Las secciones 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 (ley de protección de datos) y 11 (confidencialidad) continuarán aplicándose a pesar de la terminación.

8. Propiedad Intelectual / Derechos de Propiedad Intelectual

8.1. El Usuario reconoce y acepta que cualquier derecho de propiedad intelectual asociado con y en NEXTA seguirá siendo

9. Legislación sobre protección de datos

9.1. La clínica dental será considerada como responsable del tratamiento de todos los datos personales recopilados por NEXTA en virtud del presente documento. Plandent actuará como encargado del tratamiento, de acuerdo con la legislación sobre protección de datos.

10. Fuerza mayor

10.1. Ninguna de las Partes será responsable por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones (excepto las obligaciones de pago y de indemnización), si y en la medida en que dicho incumplimiento o retraso se deba a un evento de fuerza mayor. El plazo para el cumplimiento de la obligación afectada por el evento de fuerza mayor se ampliará en consecuencia.

11. Confidencialidad

11.1. Con sujeción al punto 10.3, cada parte hará esfuerzos razonables para garantizar que sus directivos y empleados mantengan en todo momento la confidencialidad de cualquier información sobre la otra parte y sus asuntos comerciales obtenida en relación con el Acuerdo.

11.2. Cada Parte solo utilizará dicha información para garantizar la correcta ejecución de sus obligaciones en virtud del Acuerdo y no podrá divulgar dicha información a terceros sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, salvo que esté permitido conforme al punto 10.3.

11.3. Una Parte podrá divulgar información confidencial si y en la medida en que:

- La Parte en cuestión esté obligada a divulgar la información en virtud de la ley o de cualquier autoridad reguladora competente, o
- La información deba ser divulgada de conformidad con una norma, orden o resolución aplicable en un procedimiento judicial en el que la Parte en cuestión sea parte, o

- La información sea divulgada de manera confidencial a los asesores profesionales de la Parte en cuestión con el propósito de asesorarla en relación con el presente Acuerdo.

11.4. Lo dispuesto en el punto 11.1 no se aplicará a una Parte en relación con información en la medida en que la Parte en cuestión pueda demostrar que:

- La información ya era, o posteriormente se ha convertido en, pública o accesible públicamente de otra manera que no sea por incumplimiento de este Acuerdo o de cualquier otra obligación de confidencialidad aplicable a la Parte en cuestión, o
- La información ya estaba legalmente en su posesión (sin restricciones de divulgación o uso) antes de obtenerla en relación con este Acuerdo o con las negociaciones que condujeron a este Acuerdo, o
- A partir de sus registros, ha derivado la misma información de manera independiente de la obtenida en relación con este Acuerdo o con las negociaciones que lo precedieron.

12. Cesión y subcontratación

12.1. Plandent, el Distribuidor y/o NEXTA podrán ceder, subcontratar, transferir o de cualquier otra forma transmitir sus derechos y/u obligaciones en virtud del Acuerdo (y/o de cualquier documento celebrado conforme al mismo) total o parcialmente, en cualquier momento y en más de una ocasión, a una o más de sus empresas afiliadas, proveedores o distribuidores sin el consentimiento del Usuario.

12.2. El Usuario no podrá ceder, subcontratar, transferir o gestionar de ninguna otra manera ningún derecho u obligación derivado del Acuerdo (y/o de cualquier otro documento celebrado conforme al mismo), salvo con el consentimiento previo y expreso por escrito de Plandent y NEXTA.

13. Modificaciones

13.1. NEXTA, el Distribuidor y/o Plandent podrán modificar estos términos y condiciones de vez en cuando, pero siempre notificarán al Usuario sobre dichos cambios antes de su entrada en vigor (ya sea a través de una actualización de los términos en el proceso de inicio de sesión o mediante otro tipo de comunicación). Una vez que los cambios hayan entrado en vigor, el uso continuado de NEXTA se considerará como aceptación de los términos del Acuerdo.

14. Jurisdicción

14.1. Cualquier disputa que surja en relación con el Acuerdo se resolverá en primera instancia ante el Tribunal de la Ciudad de Copenhague.

14.2. El Acuerdo estará sujeto y se interpretará de conformidad con la legislación danesa. Cada parte acepta irrevocablemente someterse a la jurisdicción de los tribunales daneses.

14.3. Este Acuerdo ha sido traducido al inglés, francés y español. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas y la versión en danés, prevalecerá la versión en danés.
