

Licensvilkår for programmel

Licensvilkårene er en erhvervsmæssig indgået aftale mellem modtageren af licensen og Plandent A/S og gælder for programmel udviklet af Plandent og som angivet i aftalen. Licensvilkårene gælder også for alle opdateringer og tilknyttede tjenester. Ved at tage softwaren i brug accepterer licenstagere vilkårene. Såfremt licenstagere ikke kan acceptere vilkårene har licenstagere ikke ret til at benytte softwaren. Herudover gælder Plandents Vilkår for IT og digitale udstyrsleverancer. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem Vilkår for IT og digitale udstyrsleverancer og licensvilkårene, finder licensvilkårene anvendelse.

Rettigheder

Licensvilkårene giver licenstagere en tidsbegrænset brugsret, der er begrænset til at installere og benytte softwaren i det i hovedaftalen beskrevne omfang. Softwaren er standardsoftware og kunden kan ikke kræve kundespecifikke tilpasninger. Ved licenstagere manglende betaling bortfalder licenstagere ret til brug af softwaren.

Fjernadgang

Licensmodtager er berettiget til at tilgå og benytte softwaren på en installeret enhed fra én anden enhed via fjernadgang, såfremt at softwaren ikke samtidig benyttes på den installerede enhed samtidig. Licensmodtager er berettiget til at lade andre brugere benytte softwaren på den installerede enhed med henblik på at yde support. Ingen anden person må bruge softwaren under den samme licens på samme tid til noget formål.

Multiplexing/virtualisering/terminal services/remote desktops

Hardware eller software som reducerer antal af enheder eller brugere der har direkte adgang til, eller benytter softwaren (multiplexing eller pooling) reducerer ikke antallet af licenser de har brug for.

Omfang af licensen

Softwaren er licenseret og ikke solgt. Denne aftale giver licenstagere visse rettigheder i forhold til at bruge softwaren. Plandent forbeholder sig alle øvrige rettigheder. Medmindre gældende ufravigelig lovgivning giver licenstagere flere rettigheder, har licenstagere kun ret til at bruge softwaren i overensstemmelse med aftalens udtrykkelige ordlyd.

Tekniske begrænsninger

Licenstagere skal overholde tekniske begrænsninger i softwaren, som kun tillader at softwaren benyttes på bestemte måder. Licenstagere må ikke, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning: A) Arbejde uden om tekniske begrænsninger i software. B) Foretage reverse engineering, dekompilering eller disassemblering i softwaren. C) Benytte softwaren i andet omfang end softwaren er licenseret til. D) Offentliggøre softwaren sådan andre kan kopiere den. E) Udleje, lease eller udlåne softwaren F) Bruge den til kommercielle It-tjenester.

Databehandlingsydelser

Plandent leverer databehandlingsydelser i relation til licensen. Disse er omfattet af Plandents vilkår for databehandling.

Sikkerhedskopi

Licenstag er berettiget til at foretage sikkerhedskopier af softwaren.

Dokumentation

Enhver person i licenstagers organisation eller som understøtter licenstagers organisation med support er berettiget til at benytte dokumentation til interne referenceformål.

Opdatering

Licenstag er forpligtet til at opdatere softwaren i det anviste omfang. Opdaterer licenstag ikke softwaren frafalder licensgivers forpligtelser og garantier.

IT-miljø og tekniske forudsætninger

Licenstag skal benytte softwaren under sådanne tekniske omstændigheder, som er anvist af licensgiver. Såfremt licenstag ikke gør dette bortfalder Plandents forpligtelser i relation til softwaren indtil det tidspunkt Licenstag har etableret det anviste IT-miljø.

I forbindelse med nye versioner af softwaren melder Plandent løbende nye forudsætninger ud. Dette kan bl.a. være krav til installeret software eller ændringer i understøttede operativsystemer. Ved ibrugtagning af nye versioner af softwaren accepterer licenstag disse.

Vedligehold og videreudvikling

Der foretages løbende vedligehold og videreudvikling af softwaren. I forbindelse med nye versioner vil der løbende blive tilføjet ny funktionalitet, ændret i eksisterende funktionalitet, ligesom der kan blive fjernet funktionalitet. Ændringer kan være helt nye versioner af softwaren, der reelt set er ny software, eller helt små ændringer. En opdatering kan også omfatte opdatering af priskartoteker med videre fra eksterne kilder. Softwaren leveres som denne er og forefindes, med evt. fejl og mangler.

Det er licenstagers ansvar at gennemgå dokumentation i forbindelse med ændringer. Ved ibrugtagning af nye versioner accepterer licenstag ændringerne.

Såfremt licenstag ikke ønsker ændringerne ibrugtaget er licenstag berettiget til at benytte den tidligere version med de heraf afledte konsekvenser for nedsat funktionalitet, manglende garantier, support, vedligehold, med videre.

Yderligere udstyr og licenser

Produktet kan kræve at licenstag har it-udstyr, programmel, internetforbindelse, telefon med videre for at licenstag kan få nytteværdi ud af produktet. Medmindre andet er eksplicit angivet i aftalen er licenstag ansvarlig for selv at levere dette, samt at dette er i overensstemmelse med de for produktet angivne forudsætninger. Plandent kan ikke gøres ansvarlig for problemer med udstyr som ikke er erhvervet fra Plandent.

Forbrugsafregnede tjenester

Produktet kan indeholde forbrugsafregnede tjenester, som eksempelvis udsendelse af SMS. Ved at benytte denne funktionalitet accepterer licenstag at betale de gældende takster for brug af den

forbrugsafregnede tjeneste. Der henvises til individuelle aftaler for forbrugsafregnede tjenester og ydelser.

Tilgængelighed for tilknyttede tjenester

Det bestræbes at tilknyttede tjenester altid er tilgængelige, men der vil være lejlighedsvis afbrydelser, udfald og servicevinduer. I disse tilfælde har licenstagere muligvis ikke adgang til den fulde funktionalitet af produktet.

Indsamling af oplysninger

Plandent kan indsamle oplysninger om produktet hos licenstagere med henblik på: 1) at forberede og optimere produktet og tilknyttede services. Dette kan blandt andet omfatte operativsystem, RAM, CPU, anden installeret software, samt anonymiserede aggregerede oplysninger omkring data i systemet. 2) At afstemme og kontrollere at licenstagere anvender det antal licenser der er aftalt mellem licenstagere og Plandent.

Kommunikation

Licenstagere vil løbende modtage kommunikation om produktet og relaterede services. Denne kommunikation kan gennemføres via nyhedsfunktionalitet i produktet, e-mail, brev, SMS med videre. Ved ibrugtagning af programmet accepterer licenstagere dette forhold.

Opsigelsesvarsel

Aftalen kan opsiges skriftligt af begge parter til udløb af et kvartal + 3 måneder, medmindre andet er angivet i aftalen. Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, så som tavshedspligt, med at bestå.

Tredjemands rettigheder

Varsles og/eller rejses der sag mod kunden med påstand om krænkelse af tredjemands rettigheder, er kunden forpligtet til straks at give Plandent skriftlig meddelelse herom. Plandent overtager herefter førelsen af sagen. Plandent kan vælge for egen regning at skaffe kunden ret til fortsat at udnytte leverancen eller at bringe krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftalte leverance med tilsvarende leverance, der ikke krænker tredjemands rettigheder. Såfremt Plandent ændrer eller udskifter den aftalte leverance, kan kunden ikke gøre misligholdelsesbeføjelser eller erstatningskrav gældende, men er derimod berettiget til at opsiges aftalen med 3 måneders varsel, uanset aftalt uopsigelighed. Plandent er berettiget til at ophæve aftalen uden varsel, hvis Plandent ikke anser nogen af ovenstående muligheder for økonomisk forsvarlige.

Ikrafttrædelse og ændringer

Licensvilkår for programmet tiltrædes ved ibrugtagning af programmet og gælder indtil aftalen opsiges eller bortfalder efter aftale mellem parterne.

Licensvilkår kan til enhver tid ændres af Plandent ved meddelelse, hvis ændringen er nødvendig for at overholde de til enhver tid gældende regler og forskrifter, for at sikre fortsat leverance af programmet, eller for at tilpasse licensbetingelserne til den generelle udvikling i programmet og Plandents forretning.

Filnavn: Licensvilkår for programmel.docx
Bibliotek: /Users/kaspersonne/Library/Containers/com.microsoft.Word/Data/
Documents
Skabelon: /Users/kaspersonne/Library/Group
Containers/UBF8T346G9.Office/User
Content.localized/Templates.localized/Normal.dotm
Titel:
Emne:
Forfatter: Kasper Sonne
Nøgleord:
Kommentarer:
Oprettelsesdato: 21.03.2023 14.55.00
Versionsnummer: 2
Senest gemt: 21.03.2023 14.55.00
Senest gemt af: Kasper Sonne
Redigeringstid: 1 minut
Senest udskrevet: 21.03.2023 14.55.00
Ved seneste fulde udskrift
Sider: 3
Ord: 1.163 (ca.)
Tegn: 7.099 (ca.)