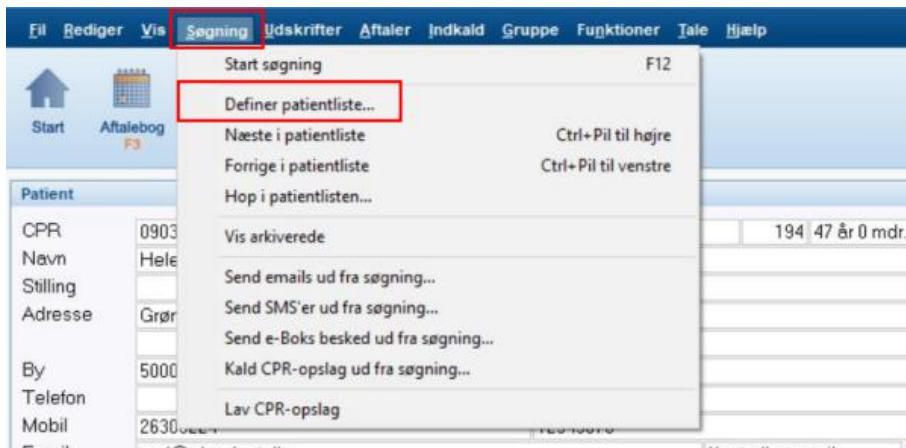


Vejledning til masseudsendelse

Start med at kontrollere, hvor mange aktive patienter med mobil nr., der er på klinikken, som informationen skal sendes ud til. Gå til Patientforsiden -> vælg Søgning -> Definer patientliste.



Udfyld punktet "Debitortype" med patient og feltet "Kun patienter med mobil nr." med Ja i værdi felt 1. HUSK AT TRYK ENTER for at værdien bliver gemt. Tryk derefter søg.

Definerer patientliste

Skabelon: <Ingen valgt> [Ny] [Slet] [Opdater]

Felt	Værdi 1	Værdi 2	Sammenligning
Alder <fra> <til>			Lig med
Debitortype	Patient		Lig med
Køn			Lig med
Årgang <fra> <til>			Lig med
Gadenavn			Lig med
Postnummer <fra> <til>			Lig med
Patientens tilstand	"Ikke arkiveret"		Lig med
Tilstandsdato <fra> <til>			Lig med
Oprettet <fra> <til>			Lig med
Kategori			Lig med
Behandler (Ejer)			Lig med
Ansæt tandlæge			Lig med
Behandler i sekvenserne			Lig med
Varighed i sekvenserne			Lig med
Interval i sekvenserne			Lig med
Sygesikringsgruppe			Lig med
Danmark			Lig med
Kommune			Lig med
Landekode			Lig med
Indkaldetype			Lig med
Tvunget indkald			Lig med

Sorter efter: DDMMÅÅ i CPR nummer

☐ Medtag ekstra informationer til brug i Excel

[Søg...] [Fortryd]

Kun patienter med e-mailadresse		Lig med
Kun patienter med mobilnummer (Felt 3 og 4)	Ja	Lig med
Henviser		Lig med
Har aftaler i perioden (excl. udeblivelser) <fra> <til>		Lig med
Risikoprofil		Lig med

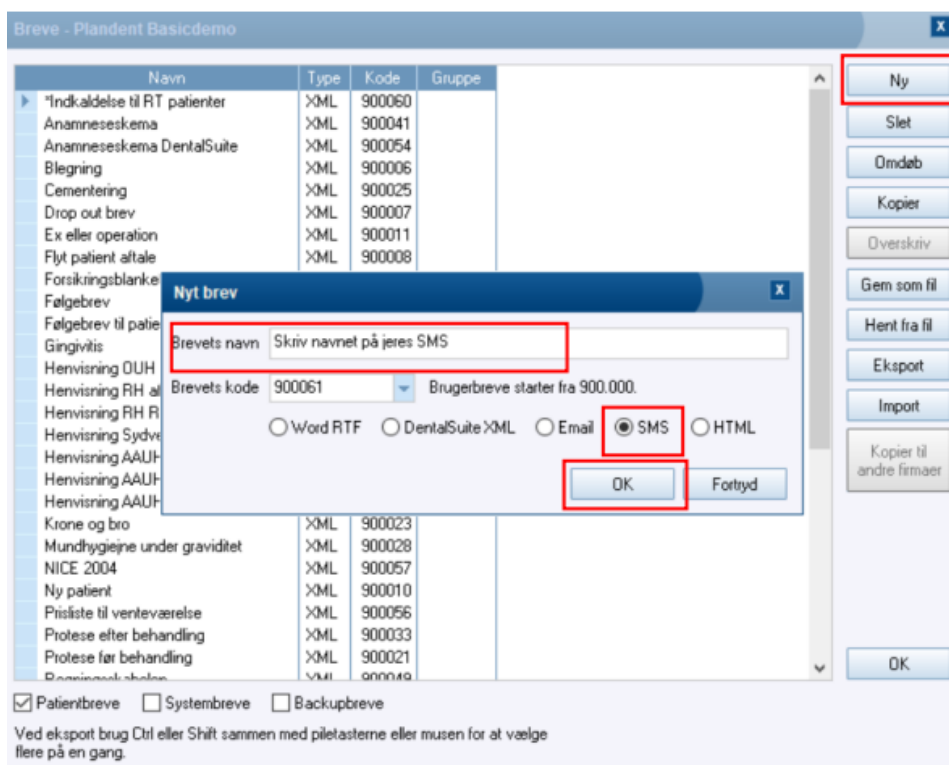
Denne søgning finder alle aktive patienter med et mobil nr. Over Cpr. nummeret på F4, kan I se hvor mange patienter det drejer sig om For at bladre i listen gøres det med Ctrl + pil til højre

The screenshot shows the top menu bar with 'Fil', 'Rediger', 'Vis', 'Søgning', 'Udskrifter', and 'Aftaler'. Below it, a row of buttons includes 'Start', 'Aftalebog F3', 'Patient F4', 'Journal F5', and 'Regni F7'. The 'Patient' button is highlighted with a red box and labeled 'Patient [Fundet 237 patienter]'. Below this, a form shows 'CPR' with the value '260536/128'.

Derefter skal I oprette den SMS-skabelon, som skal sendes til patienterne. Vælg Udskrifter på patientforsiden og Tilpas brevskabelon

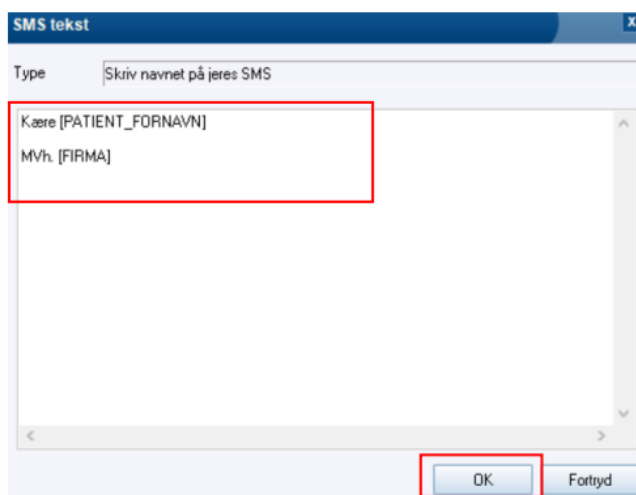
The screenshot shows the 'Udskrifter' menu open. The menu items include: 'Kontrolliste...', 'Udeblivelsesliste...', 'Ringes-op-liste...', 'Dropoutliste...', 'Fødselsdagsliste...', 'SUS liste', 'Sidste beh. liste...', 'Patientetiket...', 'Aftalekort...' (with 'Ctrl+K' shortcut), 'Patientliste...', 'Patientbreve fra søgning...', 'Etiketter fra søgning...', 'Brev...' (with 'Ctrl+P' shortcut), and 'Tilpas brevskabeloner...' which is highlighted with a red box. The background shows the 'Patient' tab selected with a list of patient details for 'Helene Jense'.

Tryk på knappen "Ny". Skriv i "Brevets navn" navnet på jeres SMS-Skabelon "Brevets kode" tildeler systemet selv. Sæt prik i SMS og klik OK

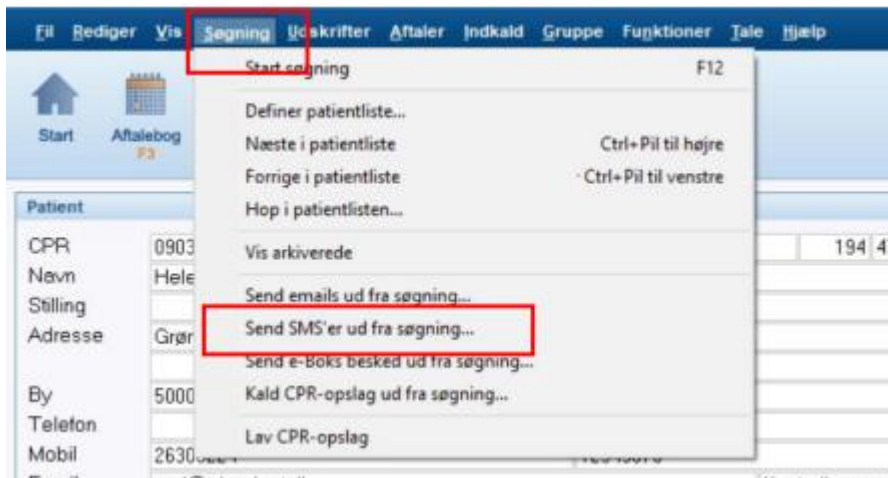


Dobbeltklik på skabelonen I lige har oprettet, for at indsætte den tekst I ønsker at sende ud til klinikkerne.

Tilføj den ønskede tekst I ønsker at sende ud. Brug evt. flettekoder som vist i eksemplet, så patientens fornavn og jeres firmanavn vil stå i Sms'en. Ønsker I at bruge flettekoderne, er det vigtigt at I husker at sætte skarpe parenteser omkring. For skarpe parenteser [] tryk "Alt Gr" + 8 eller 9 Tryk på "OK" når I er færdige med at redigere i teksten Luk herefter vinduet ned til brevskabelonerne ved at klikke "OK"



Tryk "Ok" igen. Nu er vi klar til at sende alle Sms'erne afsted. Gå til Patient - Vælg Søgning – Send SMS'er ud fra søgning....



Udfyld samme søgekriterier som I gjorde tidligere, da I skulle se hvor mange patienter der skulle sendes ud til **HUSK AT TRYKKE ENTER FOR AT BRKRÆFTE DEN VÆRDI I HAR INDTASTET I FELTERNE.**

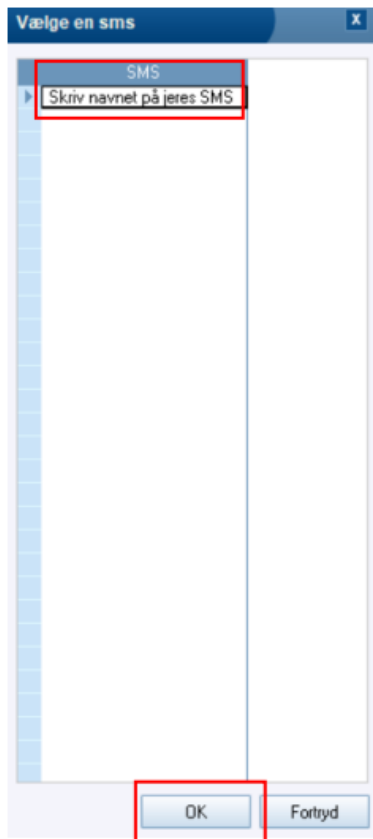
The screenshot shows the 'SMS ud fra søgning' (SMS from search) dialog box. The 'Skabelon' (Template) dropdown is set to '<Ingen valgt>'. The 'Sorter efter' (Sort by) dropdown is set to 'DDMMÅÅ i CPR nummer'. The 'Medtag ekstra informationer til brug i Excel' checkbox is unchecked. The 'Send SMS'er...' button is highlighted with a red box. The table below shows the search criteria and the resulting patient list.

Felt	Værdi 1	Værdi 2	Sammenligning
Alder <fra> <til>			Lig med
Debitortype	Patient		Lig med
Køn			Lig med
Årgang <fra> <til>			Lig med
Gadenavn			Lig med
Postnummer <fra> <til>			Lig med
Patientens tilstand	"Ikke arkiveret"		Lig med
Tilstandsdato <fra> <til>			Lig med
Oprettet <fra> <til>			Lig med
Kategori			Lig med
Behandler (Ejer)			Lig med
Ansæt tandlæge			Lig med
Behandler i sekvenserne			Lig med
Vaigthed i sekvenserne			Lig med
Interval i sekvenserne			Lig med
Sygesikringsgruppe			Lig med
Danmark			Lig med
Kommune			Lig med
Landekode			Lig med
Indkaldetype			Lig med
Tvunget indkald			Lig med

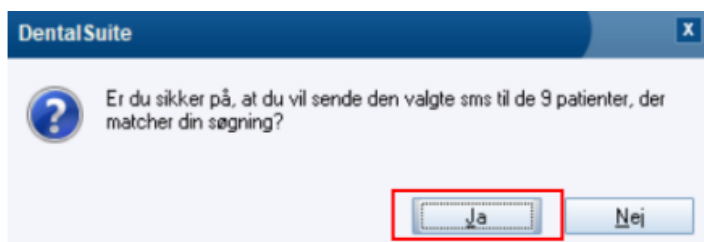
Felt	Værdi 1	Værdi 2	Sammenligning
Kun patienter med e-mailadresse			Lig med
Kun patienter med mobilnummer (Felt 3 og 4)	Ja		Lig med
Henviser			Lig med
Har aftaler i perioden (excl. udeblivelser) <fra> <til>			Lig med
Risikoprofil			Lig med

Klik derefter på "Send SMS'er..."

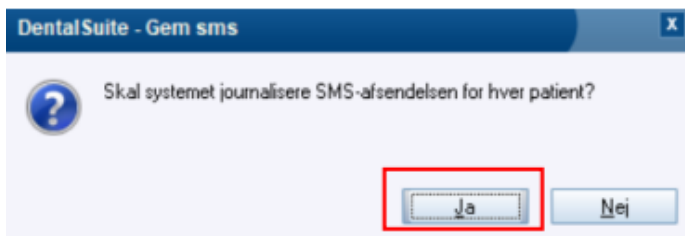
Markér den SMS 'skabelon I lige har oprettet



Tryk derefter "OK" Systemet vil nu spørge, om I er sikre på, I vil sende den valgte sms ud til de patienter, I har søgt frem. Tryk "Ja" for at sende Sms'erne



Systemet vil nu spørge, om I ønsker at journalisere den SMS, I har sendt afsted på hver patient. Tryk "Ja" så Sms'erne bliver autojournaliseret



Derefter sendes SMS'erne ud til patienterne.

Man har også på klinikken mulighed for at sende informationerne ud pr. mail og e-Boks. Hvis I ønsker at gøre det på e-Boks, skal patienterne have sagt JA ude på patientforsiden, til at de ønsker at modtage breve/informationer fra jer på e-Boks.

Ønsker I at foretage udsendelsen på mail, kan dette også lade sig gøre. Dog skal I være opmærksomme på at undersøge følgende - Hvor mange mails kan I sende om dagen? - Hvor mange mails kan I sende ad gangen? Oftest kan man sende mellem 30-50 pr. 1-5 minut. Ellers kan I risikere at jeres mailkonto bliver spærret og beskeden ikke kommer frem, og I ikke selv kan modtage/sendte mails. Manualen kan følges på stort set samme måde, dog skal man, når man søger patienterne frem på patientlisten, udfylde punktet "Kun patienter med e-mailadresser" for at se hvor mange der har det, og ellers udfylde den samme kriterier som til SMS

Definerer patientliste

Skabelon: <Ingen valgt> Ny Slet Opdater

Felt	Værdi 1	Værdi 2	Sammenligning
Saldo <fra> <til>			Lig med
Aconto <fra> <til>			Lig med
Gebyr <fra> <til>			Lig med
Renter <fra> <til>			Lig med
Annulleret <fra> <til>			Lig med
Afskrevet <fra> <til>			Lig med
Sidste regningsdato <fra> <til>			Lig med
Skal rykkes			Lig med
Tilskud			Lig med
eFaktura			Lig med
Alternativ betaler			Lig med
Ringes-op			Lig med
Ringes-op dato <fra> <til>			Lig med
Gruppe overhoveder			Lig med
Note (via triekst søgning)			Lig med
Kun patienter med e-mailadresse	Ja		Lig med
Kun patienter med mobilnummer (Felt...			Lig med
Henviser			Lig med
Har altaler i perioden (excl. udeblivel...			Lig med
Riskoprofil			Lig med

Sorter efter: DDMMÅÅ i CPR nummer

☐ Medtag ekstra informationer til brug i Excel

Søg... Fortryd